

# WE ARE YOUR DOL



অফিস অফ ডাইভারসিটি, ইকুইটি, ইনক্লুশন অ্যান্ড অ্যাক্সেস

## প্রতিবন্ধী আমেরিকানদের জন্য আইন (Americans with Disabilities Act)-এর অধীনে অভিযোগের প্রক্রিয়া

1990 সালের প্রতিবন্ধী আমেরিকানদের জন্য আইন (Americans with Disabilities Act of 1990 -"ADA") এর শিরোনাম II-এর প্রয়োজনীয়তা অনুসারে, NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor) তার পরিষেবা, প্রোগ্রাম বা কার্যকলাপে অক্ষমতার ভিত্তিতে যোগ্য ব্যক্তিদের প্রতি বৈষম্য করবে না।

**কর্মসংস্থান:** NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor) তার নিয়োগ বা কর্মসংস্থানে প্রতিবন্ধকতার জন্য কোনো বৈষম্য করে না এবং ADA-এর শিরোনাম I-এর অধীনে U.S. সমান কর্মসংস্থানের সুযোগের কমিশন (U.S. Equal Employment Opportunity Commission)-এর জারি করা সমস্ত প্রবিধান মেনে চলে।

**কার্যকর যোগাযোগ:** প্রতিবন্ধকতায়ুক্ত যোগ্যতাসম্পন্ন ব্যক্তির যাকে NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor) -এর প্রোগ্রাম, পরিষেবা ও কার্যকলাপে সমানভাবে অংশ নিতে পারেন, সেজন্য অনুরোধপ্রাপ্ত হলে NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor) কার্যকরী যোগাযোগের জন্য উপযুক্ত সাহায্য ও পরিষেবা সরবরাহ করবে, যার মধ্যে যোগ্যতাসম্পন্ন ইশারায়ুক্ত ভাষার দোভাষী, রেইলে নথি এবং ভাষা, শ্রবণ অথবা দৃষ্টিতে প্রতিবন্ধকতায়ুক্ত লোকজনের কাছে তথ্য ও যোগাযোগ অ্যাক্সেসযোগ্য করার অন্যান্য উপায় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

**নীতি এবং পদ্ধতির সংশোধন:** NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor) নীতি এবং প্রোগ্রামগুলিতে এমনভাবে যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তন করবে যাকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তির এ সমস্ত প্রোগ্রাম, পরিষেবা এবং ক্রিয়াকলাপ উপভোগ করার সমান সুযোগ পায়। যেমন, পরিষেবার জন্য প্রাণীসহ ব্যক্তিদের NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor)-এর অফিসে স্বাগত জানানো হয়, যেখানে সাধারণত পোষ্য নিয়ে আসার অনুমতি নেই।

NYS ডিপার্টমেন্ট অফ লেবার-এর কর্মসূচী, পরিষেবা বা কার্যকলাপে অংশগ্রহণের জন্য কার্যকর যোগাযোগের জন্য সহায়ক সাহায্য বা পরিষেবার প্রয়োজন বা নীতিমালা বা পদ্ধতির পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব NYS ডিপার্টমেন্ট অফ লেবার অফিস অফ ডাইভারসিটি, ইকুইটি, ইনক্লুশন এবং অ্যাক্সেসের সাথে (518) 457-1984 নম্বরে যোগাযোগ করা উচিত, কিন্তু নির্ধারিত ইভেন্টের 48 ঘণ্টা আগে নয়।

ADA-এর জন্য NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor)-কে এমন কোনও পদক্ষেপ নেওয়ার প্রয়োজন পড়ে না যা এর প্রোগ্রাম বা পরিষেবাগুলির প্রকৃতিকে মৌলিকভাবে পরিবর্তন করবে, বা একটি অযথা আর্থিক বা প্রশাসনিক বোঝা চাপিয়ে দেবে।

NYS ডিপার্টমেন্ট অফ লেবার-এর কোনো প্রোগ্রাম, পরিষেবা বা কার্যকলাপ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কাছে যদি অ্যাক্সেসযোগ্য না হয়, তাহলে অভিযোগ জানাতে (518) 457-1984 নম্বরে ডিপার্টমেন্টের ডাইভারসিটি, ইকুইটি, ইনক্লুশন এবং অ্যাক্সেস অফিসে যোগাযোগ করুন।

NYS শ্রম বিভাগ (Department of Labor) প্রতিবন্ধকতায়ুক্ত কোনো ব্যক্তি বা ব্যক্তিদের একটি গ্রুপকে অতিরিক্ত সহায়তা/পরিষেবা প্রদান বা নীতিতে যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তনের খরচের জন্য ওই ব্যক্তি বা ব্যক্তিদের গ্রুপের উপর কোনো সারচার্জ আরোপ করবে না, যেমন সর্বসাধারণের জন্য উন্মুক্ত তবে হইলচেয়ার ব্যবহারকারী লোকজনের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্য নয় এমন স্থান থেকে জিনিসপত্র পুনরুদ্ধার করা।