

ארבעטסקראפט דערפינדונג און שאנסן אקט (WIOA) גלייכע שאנסן (EO) און נאנ-דיסקרימינאציע פאליסי און קאמפלעינט פראסעסינג פראצעדורן

די ניו יארק סטעיט דעפארטמענט אוו לעיבאר (NYSDOL), באשטימט דורכן גאווערנער אלס אדמיניסטראטור פון WIOA טייטל I פאנדס, נעמט אן דערביי און פארעפנטליכט די אנקלאגע פארהאנדלונג פון פראצעדורן פארן אנגעבן א דיסקרימינאציע אנקלאגע אונטער [אפטייל 188](#) פון WIOA שייך צו אלע אפנעמער ווי עס איז דעפינירט אין [CFR 29 טייל 38](#) און אראפ.

I. הונטערגרון

[אפטייל 188](#) פון WIOA שטעלט צו אז קיין איינער וועט נישט זיין אויסגעשלאסן פון טיילנעמען אין, אפגעזאגט פון די בענעפיטס פון, אויסגעשטעלט צו דיסקרימינאציע אונטער, אדער אפגעזאגט ארבעט אין די אדמיניסטראציע פון אדער אין פארבינדונג מיט, יעדע אזעלכע WIOA טייטל I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער טעטיגקייט צוליב ראסע, קאליר, רעליגיע, מין (כולל שוואנגערשאפט, געבורט, און פארבינדענע מעדיקל אומשטענדן, טראנסגענדער סטאטוס, און גענדער אידענטיטעט), נאציאנאלע אפשטאם (כולל אינדיווידועלן מיט באגרעניצטע ענגליש קענטעניש (LEP)), עלטער, דיסאביליטי, אדער פאליטישע שייכות אדער גלייבן, אדער צוליב סיי וועלכע פארגיטונג, צוליב דעם פארגיטונגער'ס סטאטוס פון בירגערשאפט אלס א געזעצליך אויפגענומענער אימיגראנט באשטעטיגט צו ארבעטן אין די פאראייניגטע שטאטן. די WIOA רעגולאציעס אויף [CFR 29 טייל 38](#) ערקלערן די נאנ-דיסקרימינאציע און EO געזעצן. ביישפילן פון דיסקרימינאציע אקטן וואס זענען ספעציפיש פארבאטן, אנדערש ווי די באזירטע אויף א דיסאביליטי, זענען פארגעשטעלט אין [CFR 29 אפטייל 38.6](#). די געזעצליכע פאדערונגען פארבינדן מיט ארבעט דערפארונג און קאמוניקאציע מיט אינדיווידועלן מיט דיסאביליטיס זענען פארגעשטעלט אין [CFR 29 אפטייל 38.12](#).

II. פאליסי

די NYSDOL פירט זיך צו פארזיכערן EO און נאנ-דיסקרימינאציע אין דאס אנפירן און איינפירן אלע פראגראמען, סערוויסעס, און טעטיגקייט וואס ווערן גענצליך באצאלט אדער טיילווייז מיט WIOA געלטער. סיי וועלכע אינדיווידועל וואס ווערט געדעקט דורך WIOA וואס גלייבט אז ער אדער זי, אדער א ספעציפישע גרופע פון אינדיווידועלן, איז דיסקרימינירט געווארן קעגן האט רעכט אנצוגעבן א פארמאלע אנקלאגע אין איינקלאנג מיט די פראצעדורן וואס זענען פארגעשטעלט דערין. אפנעמער פון טייטל I WIOA | עלטער מוזן טון פאסיגע שריט צו פארזיכערן אז זיי שטעלן צו אוניווערסאלע צוטריט צו זייערע פראגראמען און טעטיגקייט. רעקאמענדירטע אופנים ווי מען קען פארזיכערן דעם סארט צוטריט זענען פארגעשטעלט אין [CFR 29 אפטייל 38.40](#). אויב עס קומט ארויף א ענין וואס איז אין באצוג צו א שפראך צוים, [CFR 29 אפטייל 38.9](#) זאל ווערן נאכגעפאלגט.

III. באדייטן

[CFR 29 אפטייל 38.4](#) ענטהאלט די באדייטן פון די באגריפן וואס ווערן באנוצט ביים איינפירן די EO און די נאנ-דיסקרימינאציע פאדערונגען פון WIOA. פאר אייער באקוועמליכקייט, געפינען זיך א טייל באדייטן פון דעם אפטייל דא אראפ. אויב איז פאראן א קאנפליקט צווישן א באגריף, ווי עס ווערט דעפינירט אין דעם פאליסי און אין [CFR 29 אפטייל 38.4](#), איז דער אפדייט אין די [CFR 38.4](#) טייל די וואס קאנטראלירט.

- A. אפליקאנט** איז איינער וואס איז אינטערעסירט צו באטראכט ווערן פאר WIOA טיטל I-פינאנציעלע געשטיצטע הילף, בענעפיטס, סערוויסעס, אדער טרענינג דורך אן אפנעמער, און האט געמאלדן דעם אינטערעס דורכן אריינגעבן פערזענליכע אינפארמאציע אין ענטפער צו א פארלאנג דורך אן אפנעמער.
- B. אפליקאנט פאר ארבעט** איז איינער וואס טוט זיך אנגעבן פאר ארבעט מיט אן אפנעמער פון פעדעראל פינאנציעלע הילף אונטער WIOA טייטל I.
- C. בענעפיטשערי** איז איינער אדער מענטשן וואס דער קאנגרעס האט באשטימט צו באקומען בענעפיטס אדער סערוויסעס פון אן אפנעמער.
- D. קלעגער** איז איינער אדער א גרופע וואס טוט אנגעבן אן אנקלאגע פון דיסקרימינאציע. זעט טייל V.B. (1) פון דעם פאליסי אןבאלאנגט ווער מעג אנגעבן א קלאגע.

- E. CRC** איז די ציווילע רעכטן צענטער פון די פאראייניגטע שטאטן דעפארטמענט אוו לייבור (USDOL).
200 Constitution Avenue, NW, Room N-4123, Washington, DC 20210
- F. דעפארטמענט מיינט USDOL**, כולל זיינע אגענטורן און ארגאניזאציען יוניטס.
- G. דיסאביליטי און קוואליפיצירטער אינדיווידועל מיט א דיסאביליטי.** זעט CFR 29 אפטייל 38.4.
- H. בארעכטיגטער אפליקאנט/רעגיסטראנט** איז אן אפליקאנט וואס איז באשטימט געווארן בארעכטיגט צו טיילנעמען אין איינע אדער מער WIOA טייטל I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראמען אדער טעטיגקייט.
- I. ענטיטי** איז יעדער מענטש, קארפאראציע, שותפות, געמיינזאמע אונטערנעמונג, נאן-קאאפאראצירטע געזעלשאפט, אדער סטעיט אדער לאקאל רעגירונג, און יעדע אגענטור, אינסטרומענטאליטי אדער סו ב-אפט יילונג פון אזא רעגירונג (CFR 29) אפטייל 38.4 ענטהאלט א טיילווייזע ליסטע פון ענטיטיס וואס ווערן גערעכנט אלס אפנעמער.
- J. עמפלאימענט סערוויסעס (ES) קלאגע ספעציאליסט** איז אן ארבעטער פון NYSDOL אין די קארירערע צענטער סיסטעם וואס איז באשטימט צו באהאנדלען געוויסע ערשטעאנקלאגעס פאר ענינים וואס זענען דירעקט פארבינדן צו NYSDOL פראגראמען.
- K. גלייכע-שאנסן באאמטער (EO באאמטער)** איז דער וואס איז פאראנטווארטליך פארן קאארדינירן אן אפנעמער'ס פליכטן אונטער [CFR 29 טייל 38](#). אין ניו יארק סטעיט, ענטהאלט דאס דער רעגירונג'ס באשטימטער אלס דער סטעיט WIOA EO באאמטער און דער מענטש וואס איז באשטימט דורכן לאקאל ארבעטסקראפט אנטוויקלונג באורד פון יעדן לאקאל ארבעטסקראפט אנטוויקלונג געביט (EO LWDA באאמטער).
- L. LWDA געשענק אפנעמער** מיינט די ענטיטי וואס דערהאלט WIOA טייטל I-פינאנציעלע הילף פאר א LWDA דירעקט פון די רעגירונג און צאלט די געלטער פאר ארבעטסקראפט אנטוויקלונג טעטיגקייט.
- M. טיילנעמער** איז איינער וואס איז באשטימט געווארן בארעכטיגט צו טיילנעמען אין און וואס באקומט הילף, בענעפיטס, סערוויסעס אדער טרענירונג אונטער א פראגראם וואס איז אויטאריזירט דורך טייטל I פון WIOA. ביישפילן פון ווער איז קוואליפיצירט אלס א טיילנעמער ווערן אויסגערעכנט אינעם CFR 38.4 29. טיילנעמען וועט גערעכנט ווערן צו אנהויבן אויפן ערשטן טאג, באגלייט מיט א באשטימונג פון בארעכטיגקייט, אויף וועלכע דער טיילנעמער האט אנגעהויבן באקומען סובסידירטע הילף, בענעפיטס, סערוויסעס, אדער טרענירונג וואס איז צוגעשטעלט אונטער טייטל I פון WIOA.
- N. אפנעמער** איז אן ענטיטי צו וועלכע פינאנציעלע הילף אונטער WIOA טייטל I ווערט געגעבן, אדער דירעקט פונעם דעפארטמענט אדער דורך דער גאווערנער אדער אן אנדער אפנעמער (כולל סיי וועלכער יורש, אויפגענומענער, אדער שליח פון אן אפנעמער), אבער אן די ענדגילטיגע עניסער פון די WIOA טייטל I-באצאלטע פראגראם אדער טעטיגקייט. אפנעמער זענען אויסגערעכנט אינעם CFR 38.4 29.
- O. רעספאנדענט** איז איינער אדער אן ענטיטי קעגן וועם א EO אדער דיסקרימינאציע קלאגע ווערט אנגעגעבן.
- P. סערוויס פראוויידער.** זעט CFR 29 אפטייל 38.4.
(טעלעקאמוניקאציעס דעוויס פאר די טויבע (TDD) 1-800-662-1220 ; VOICE 1-800-421-1220).
- Q. קליין אפנעמער** איז אן אפנעמער וואס דינט סך הכל ווינציגער ווי 15 געניסער דורכאויס דעם גאנצן געשענק יאר און באשעפטיגט אונטער 15 ארבעטער טאג טעגליך דורכאויס דעם גאנצן געשענק יאר.
- R. סטעיט WIOA EO אפיציר** איז דער דירעקטאר פון NYSDOL's אפיס פון דייווערסיטי, יושר, אפנעקייט און צוטריט (ODEIA).
- S. WIOA טייטל I-באצאלטע פראגראם אדער טעטיגקייט.** זעט CFR 29 אפטייל 38.4.
- IV. פארשפרייטונג און מעלדונג פון נא-דיסקרימינאציע**
אן אפנעמער פון WIOA געשענק געלטער וועט צושטעלן ערשטע און פארזעצנדע מעלדונג אז עס דיסקרימינירט נישט אויף קיין פארבאטענע גרונטן, צו סוב-אפנעמער וואס באקומען WIOA טייטל I געלטער פונעם אפנעמער, רעגיסטראנטן, אפליקאנטן, בארעכטיגטע אפליקאנטן/רעגיסטראנטן, טיילנעמער, אפליקאנטן פאר אר בעט, ארבעטער, און מיטגלידער פון דעם פובליק, כולל די מיט באגרעניצטע זעאונג אדער הערונג, און יוניאנס אדער פראפעסיאנעלע ארגאניזאציעס וואס האלטן געמיינזאמע דינגונגען אדער פראפעסיאנעלע אפמאכן מיטן אפנעמער. דער מעלדונג וועט ענטהאלטן די שפראך וואס איז פארשריבן אינעם CFR 29 אפטייל 38.35.
- A. פרעזענטאציע פונעם מעלדונג**
דער מעלדונג פון [גלייכע-שאנסן איז דער געזעץ](#) מוז זיין בולט, אין לאגישע נומערן און פלעצער; עס זאל זיך געפינען אין אינערליכע מעמארענדומס און אנדערע שריפטליכע אדער עלעקטראנישע קאמוניקאציעס; ווי אויך אין האנט-ביכלעך אדער אנווייזונג ביכלעך; און זיין אפן צו יעדן טיילנעמער און דאקומענטירט אינעם טיילנעמער'ס עלעקטראנישע אדער פאפירענע קעיס רעקארד (ד.מ., די איין-סטאנציע ארבעטס סיסטעם (OSOS)). דער מעלדונג מוז זיין צוגעשטעלט אין פאסיגע פארמאטן צו מענטשן מיט באגרעניטע זעאונג און א רעקארד אז אזא מעלדונג איז געגעבן געווארן מוז געמאכט ווערן אלס טייל פון דעם טיילנעמער'ס רעקארד.

B. מעלדונג אין בראשורס און אנדערע מאטעריאלן

דער מעלדונג וואס רעקלאמע בלעטלעך און אנדערע מאטעריאלן ענטהאלטן, וועלכע זענען געווענליך פארעפנטליכט שריפטליך און/אדער אויסגערופן, עלעקטראניש און/אדער אויף פאפיר צו שילדערן פראגראמען וואס ווערן באצאלט דורך טייטל I פון WIOA אדער די פאדערונגען פון אפנעמער און טיילנעמער צו קענען טיילנעמען, מוזן ענטהאלטן די שפראך וואס איז פארשריבן אינעם CFR 29 אפטייל 38.38 (a). אויב די מאטעריאלן ווייזן אז דער אפנעמער קען מען גרייכן דורכן טעלעפאן, מוזן די מאטעריאלן צושטעלן דעם טעלעפאן נומער פון די TDD/טעלעטייפ אדער פארלייגן די סערוויס וואס דער אפנעמער באנוצט.

C. מעלדן אין די נייעס מעדיע

יעדע אינפארמאציע וואס ווערט פארעפנטליכט אדער איבערגעגעבן אין די נייעס מעדיע מוז ענטהאלטן די שפראך וואס איז פארשריבן אינעם CFR 29 אפטייל 38.38 (b).

D. מעלדן אין אריענטאציע פארשטעלונגען

דורכאויס אריענטאציע פארשטעלונגען און/אדער דורכאויס ערשטע אפשאצונגען פאר נייע טיילנעמער, נייע ארבעטער, און/אדער דער אלגעמיינער ציבור אנבאלאנגט דעם אפנעמער'ס טייטל WIOA I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראמען אדער טעטיגקייט, וועט דער אפנעמער ארייננעמען א געשפרעך פון איינעם'ס רעכטן אונטער די נאג-דיסקרימינאציע און EO געזעצן פון WIOA און CFR 29 טייל 38. זיי וועלן אויך זיין אינפארמירט פון זייער רעכט צו אנגעבן אן אנקלאגע פון דיסקרימינאציע מיטן LWDA EO באאמטער אדער דירעקטאר פון די CRC.

V. פראצעדורן פאר אנקלאגעס און פארשונגען

A. LWDA EO באאמטער

1. אלע לאקאלע געגנטן וועלן באשטימען א LWDA EO באאמטער צו קאארדינירן זיינע פליכטן אונטער דעם אקט אין איינקלאנג מיט C.F.R. 29 אפטייל 38.28. אפנעמער מוזן פאלגן די פראצעדורן פארן דורכפירן אנקלאגעס און פארשונגען וואס זענען דא פארגעשעלט און מיטארבעטן מיטן LWDA EO באאמטער.
2. סערוויס פראוויידערס וועלן נאכגיין די פארגעשטעלטע פראצעדורן אין דעם פאליסי ביים דערהאלטן אן אנקלאגע פון דיסקרימינאציע.
3. א LWDA EO באאמטער מוז נישט האבן אנדערע פאראנטווארטליכקייטן אדער טעטיגקייט וואס שאפן קאנפליקט צווישן אינטערעסן, אדער דאס ערשיינונג פון א קאנפליקט, מיט די פאראנטווארטליכקייטן פון א LWDA EO באאמטער.

B. אנקלאגעס

1. **ווער קען אנגעבן.** יעדער וואס גלייבט אז זיי אדער סיי וועלכע ספעציפישע גרופע פון מענטשן איז געווען אדער איז אונטער דיסקרימינאציע וואס איז פארבאטן דורכן EO און נאג-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA אדער די רעגולאציעס קען פארזענליך אנגעבן א שריפטליכע אנקלאגע אדער אנגעבן א שריפטליכע אנקלאגע דורך א פארשטייער.
2. **וואו אנצוגעבן.** די אנקלאגע קען מען אנגעבן אדער מיטן LWDA EO באאמטער אדער דירעקטאר פון די CRC אויף
U.S. Department of Labor, 200 Constitution Avenue, Room N- 4123, Washington, DC 20210
אנקלאגעס וואס זענען ארום NYSDOL פראגראמען זאל מען אנגעבן דירעקט צום סטעיט WIOA EO באאמטער אויף
New York State Department of Labor, Division of Equal Opportunity Development
1220 Washington Ave., Building 12, Room 540, Albany, NY 12226
אנקלאגע ספעציאליסט אין דעם קארירער צענטער.
3. **די צייט אנצוגעבן.** אן אנגעגעבענע אנקלאגע אין איינקלאנג מיט דעם טייל מוז ווערן אנגעגעבן ביז הונדערט-און-אכציג (180) טעג פון די באשולדיגטע דיסקרימינאציע. דער דירעקטאר פון די CRC קען פארלענגערן די צייט צו אנגעבן אויב דער EO באאמטער לייגט נישט אריין אין זיין מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט די נויטיגע מעלדונג וועגן דעם קלעגער'ס רעכט צו אנגעבן מיטן דירעקטאר אדער צוליב א באווייזענע בארעכטיגטע סיבה.
4. **אינהאלט פון אנקלאגעס.** יעדע אנקלאגע מוז זיין אנגעגעבן שריפטליך אין א פארעם וואס איז. פארשריבן דורכן סטעיט WIOA EO באאמטער אדער דירעקטאר (אנקלאגעס אנגעגעבן מיטן CRC) און מוז:
 - a. ענטהאלטן דעם קלעגער'ס נאמען און אדרעס (אדער באצייכנט אנדערע מיטלען צו זיך. פארבינדן מיט זיי);
 - b. אידענטיפיצירט דעם רעספאנדענט'ס נאמען און אדרעס (דער איינער אדער ענטיטי וואס דער קלעגער באשולדיגט אלס פאראנטווארטליך פאר די דיסקרימינאציע);

c. דאטום פון געשעעניש;

d. שילדערט דעם קלעגער'ס באשולדיגונגען מיט גענוג פרטים צו ערלויבן דעם CRC דירעקטאר אדער LWDA EO באאמטער צו באשטימען אויב:

i. די CRC, דער סטעיט WIOA EO באאמטער, אדער די LWDA EO באאמטער, וויבאלד שייך, האט יוריסדיקציע איבער די אנקלאגע; און

ii. די אנקלאגע איז אנגעגעבן געווארן באצייטנס; און

iii. די אנקלאגע האט ווארשיינליך ווערד (אויב דער קלעגער'ס באשולדיגונגען, אויב זענען אמת, וועלן שענדן סיי וועלכע פון די EO און נאן-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA).

e. זאל זיין אונטערגעשריבן דורכן קלעגער אדער זיין אויטאריזירטע פארשטייער.

5. **אנקלאגע פארעמס.** די סטעיט WIOA EO באאמטער זאל צושטעלן אן אנקלאגע אינפארמאציע פארעם צו יעדן LWDA EO באאמטער און אפנעמער צו זיין אפגעהיט און באנוצט ביים אנגעבן אן אנקלאגע ווי פאלגנד.

6. **רעכט צו רעפרעזענטעישאן.** יעדער קלעגער און רעספאנדענט האט דעם רעכט צו זיין פארטרעטן דורך אן אדוואקאט אדער אן אנדער מענטש וואס ער באשטימט.

7. **דער פראצעס פון אנקלאגע.** מיטן דערהאלטן א שריפטליכע אנקלאגע, מוז דער LWDA EO באאמטער צושטעלן א שריפטליכע באשטעטיגונג ביז פינף (5) טעג פון דערהאלטן די אנקלאגע מיטן מעלדונג אז דער קלעגער האט דעם רעכט צו זיין פארטרעטן אין דעם פראצעס פון אן אנקלאגע. דער LWDA EO באאמטער וועט האבן ניינצ יג (90) טעג פונעם דאטום פון דערהאלטן א שריפטליכע אנקלאגע צו פארהאנדלען די אנקלאגע. אלע אנקלאגעס מוזן זיין געשטעמפלט דעם דאטום ביים דערהאלטן און ווערן איבערגעגעבן צום פאסיגן LWDA EO באאמטער פאר פארהאנדלונג. די סטעיט WIOA EO באאמטער וועט קאנטראלירן דעם פארהאנדלונג פון אלע אנקלאגעס, כולל די פעסטגעשטעלטע צייטן פארן פארהאנדלען אן אנקלאגע.

a. אויב די אנקלאגע ווערט אנגעגעבן צום LWDA EO באאמטער, וועט דער LWDA EO באאמטער באשטימען א קעיס נומער, אריינלייגן די אנקלאגע, און אנהויבן דעם פראצעס פון די אנקלאגע.

אויב אן אנגעגעבענע אנקלאגע צום LWDA EO באאמטער בארירט א פראגראם וואס ווערט אנגעפירט דורך NYSDOL, וועט דער LWDA EO באאמטער אריינלייגן די אנקלאגע און עס איבערגעבן צום סטעיט WIOA EO באאמטער צום פארהאנדלען.

b. אויב די אנקלאגע ווערט אנגעגעבן מיטן סטעיט WIOA EO באאמטער אדער דער ES אנקלאגע ספעציאליסט, און בארירט א פראגראם אדער א טעטיגקייט וואס ווערט איינגעפירט דורך אן אפנעמער אדער א שותף אין די קאריערע צענטער סיסטעם, וועט דער סטעיט WIOA EO באאמטער באלד מעלדן דעם LWDA EO באאמטער און איבערגעבן די אנקלאגע צום פארהאנדלען. אויב אן אנקלאגע איז פארבינדן צו פראגראמען וואס ווערן אנגעפירט דורך NYSDOL, זאל דער סטעיט WIOA EO באאמטער האלטן די אנקלאגע צום פארהאנדלען.

8. **געהיימקייט פון אנקלאגע.** דער רעספאנדענט, אינדיווידועל אדער ענטיטי קעגן וועם די אנקלאגע ווערט אנגעגעבן, וועט דערהאלטן א בריוו ביז פופצן (15) טעג פון דערהאלטן די אנקלאגע באצייכענענדיג אז א אנקלאגע איז אנגעגעבן געווארן קעגן זיי און אויף וועלכע גרונט, און וועט געמאלדן ווערן אז זיי האבן דעם רעכט צו זיין פארטרעטן. דער רעספאנדענט וועט האבן די מעגליכקייט צו ענטפערן אלע באשולדיגונגען (ען) דורכאויס דעם פארשונוג. דער נאמען פון קלעגער וועט בלויז ווערן ארויסגעלאזן ווי ווייט נויטיג צו פארשן און רעכט באשטימען די ענינים וואס געפינען זיך אין די אנקלאגע.

9. **געהיימקייט פון עדים.** דער אידענטיטעט פון יעדן איינעם וואס גרייט אן אינפארמאציע אין באצוג צו, אדער מיטן מיטהעלפן אין, א פארשונוג פון אן אנקלאגע אדער א קאמפליענס איבערזיכט וועט בלויז ווערן ארויסגעלאזן ווי ווייט נויטיג צו פארשן און רעכט באשטימען די ענינים וואס געפינען זיך אין די אנקלאגע אדער אויב דער געזעץ פארלאנגט אנדערש.

10. **דאס פארבאט קעגן אנשרעקן אדער נקמה נעמען.** זעט טייל VI פון דעם פאליסי.

11. **רעכענען צייט.** ביים רעכענען יעדע צייט אפשניט ווי פארשריבן אין די געזעצן, זאל דער ערשטער טאג נישט גערעכנט ווערן און די לעצטע טאג זאל גערעכנט ווערן צו אנפילן דעם צייט אפשניט. דערצו, ווערן די צייט אפשניטן גערעכנט אין קאלענדאר טעג, נישט ביזנעס טעג.

12. מעלדונג צום קלעגער

a. **מעלדונג פון קיין יוריסדיקציע.** דער LWDA EO באאמטער וועט מעלדן דעם קלעגער ביז פופצן (15) טעג פון דערהאלטן די אנקלאגע אין שריפט אויב עס באשטימט אז עס האט נישט יוריסדיקציע איבער אן אנקלאגע וואס באשולדיגט א שענדונג פון די EO און נאנ- דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA. דער מעלדונג וועט אויך ענטהאלטן דער גרונט פאר אזא באשטימונג, ווי אויך אלס א דערקלערונג פון דעם קלעגער'ס רעכט צו אנגעבן א שריפטליכע אנקלאגע צום CRC דירעקטאר ביז דרייסיג (30) טעג פון דערהאלטן דעם מעלדונג. דער מעלדונג וועט געשיקט ווערן צום קלעגער און רעספאנדענט דורך סערטיפייד פאסט און א קאפיע פונעם מעלדונג וועט געשיקט ווערן צום סטעיט EO WIOA באאמטער.

b. **דערקלערונג פון ענינים.** אויב דער LWDA EO באאמטער וואס דערהאלט די אנקלאגע האט יוריסדיקציע, וועלן זיי מעלדן דעם קלעגער ביז פופצן (15) טעג פון דאטום פון דערהאלטן די אנקלאגע אין שריפט. דער בריוו וועט אנווייזן דעם קלעגער פון די ליסטע פון ענינים אינעם אנקלאגע און פון זייער רעכט צו ווערן פארטרעטן אין דעם פארהאנדלונג פון די אנקלאגע. דערצו, וועט דער קלעגער אנגעוויזן ווערן וועלכע ענינים וועלן ווערן אנגענומען צום פארשונג און די סיבה פאר יעדן ענין וואס ווערט נישט אנגענומען. דער קלעגער וועט געמאלדן ווערן אז ער האט די אפציע פון שליכטן די אנקלאגע דורך א פאקט געפינס/פארשונג - פראצעס אדער אן אנדער קאנפליקט שליכטונג (ADR).

אויב די אנקלאגע ווערט אנגעגעבן צום LWDA EO באאמטער, וועט דער דערקלערונג פון ענינים געשיקט ווערן צום קלעגער דורך סערטיפייד פאסט און א קאפיע פונעם מעלדונג וועט געשיקט ווערן צום סטעיט EO WIOA באאמטער. דער רעספאנדענט וועט דערהאלטן א בריוו (דורך סערטיפייד פאסט) וואס מעלדעט זיי אז אן אנקלאגע איז אנגעגעבן קעגן זיי, אויפן גרונט (ראסע, גענדער א.ד.ג.), און וועט געמאלדן ווערן אז ער האט רעכט צו ווערן פארטרעטן ביים פארשונג. די LWDA EO באאמטער וועלכער דערהאלט די אנקלאגע וועט אויך מעלדן דעם קלעגער און רעספאנדענט פון דעם פארבאט קעגן נקמה און אנשרעקן וואס איז פארגעשטעלט אין טייל VI פון דעם פאליסי.

c. **אומפארמאלע צוזאמקום/שליכטונג.** דער LWDA EO באאמטער מעג זיך טרעפן מיטן קלעגער אדער מיט זיין פארשטייער, ביז פופצן (15) טעג פון דאטום פון דערהאלטן די שריפטליכע אנקלאגע, צו ארומרעדן אומפארמאל און קלאר מאכן די ענינים. בשעת דעם פארהאנדלונג, קען דער LWDA EO באאמטער, אויב עס איז פאסיג, פארלייגן שליכטונג אויפן ענין, בתנאי דער LWDA EO באאמטער טוט אנגעבן א מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט אין איינקלאנג מיטן אפטייל 4(V(C) דערין. אויב דער קלעגער איז נישט צעפרידן מיטן אומפארמאלע שליכטונג, קען דער קלעגער פארזעצן מיט א פולע פארשונג אדער פארלאנגען ADR.

C. שליכטונג פון אנקלאגעס

1. **אפציעס.** דער קלעגער האט די אפציע פון שליכטן זיין אנקלאגע דורך א פולע פאקט-געפינס/פארשונג פראצעס אדער ADR אויב דער קלעגער קלייבט אויס די ADR. אפציע, מוזן זיי מעלדן דעם LWDA EO באאמטער ביז צען (10) טעג פון דערהאלטן דעם דערקלערונג פון ענינים. אויב מען דערהאלט נישט אן ענטפער, וועט דער LWDA EO באאמטער פארזעצן פארשן די אנקלאגע.

2. **פאקט-געפינס/פארשונג פראצעס.** אויב דער קלעגער קלייבט אויס די פולע פאקט-געפינס/פארשונג פראצעס, וועט די ענטיטי וואס דערהאלט די אנקלאגע דורכפירן א פולע איבערזיכט אויפן ענין, כולל, געבן דעם קלעגער און דעם רעספאנדענט דאס מעגליכקייט צו ענטפערן אויף אלע פארגעלייגטע באווייזן. אן אנקלאגע פארשונג אדער פאקט-געפינס ענטהאלט די פאלגנדע קאמפאנענטן:

a. אויספרעגן דעם קלעגער צו אפנעמען די פאקטן;

b. בעטן דעם קלעגער די נעמען, אדרעסן, און טעלעפאן נומערן פון מענטשן וואס זענען באקאנט מיט די סיטואציע. דער LWDA EO באאמטער זאל זיך פארבינדן מיט פאטענציעלע עדים צו בעטן אינטערוויוס;

c. אפנעמען סיי וועלכע באווייזן דער קלעגער האט צו שטיצן זיינע באשולדיגונג(ען);

d. דערקלערן דעם שליכטונג וואס דער קלעגער זוכט;

e. פארזיכערן דעם קלעגער אז בלויז די וואס "דארפן וויסן" וועט מען אויסזאגן סיי וואס. וועם אויסזאגן ווערט באשטימט אויף א קעיס-צו-קעיס גרונט און געווענליך נעמט ארום מענדעזשערס, סופערווייזערס, און עדים, ווי ווייט נויט יג צו אפנעמען די אינפארמאציע;

f. דער פארשער זאל מאכן געוויסע סטראטעגישע באשלוסן אין באצוג צו וועלכע עדים אויסצופרעגן פאר וועלכע צוועק;

- i. ערשטנס, די וואס ווייסן פון ערשט-האנטיגע קוועלער זאלן ווערן אויסגעפרעגט;
- ii. צווייטנס, די וואס זענען דירעקט פארמישט אין די סיטואציע אויף וועלכע דער קלעגער באשולדיגט זאלן ווערן אויסגעפרעגט; און
- iii. דריטנס, די וואס ווייסן פון צווייטע-האנטיגע קוועלער זאלן ווערן אויסגעפרעגט שפעטער אויב עס ווערט באשטימט נויטיג דורכן פארשער.
- אויב מען וויל: בעטן די עדים אונטערצושרייבן און דאטירן די אנמערקונגען פון דעם אויספרעגער בשעת די אינטערוויוס אדער, אנשטאטס דעם, אנגרייטן דערקלערונגען וואס זענען באזירט אויף די אינטערוויו אנמערקונגען און בעטן די עדים אונטערצושרייבן און דאטירן די גרייטע דערקלערונג.
- g. אין די אינטערוויו מיטן קלעגער, מעג דער לאקאל EO באאמטער וועלן אפנעמען אן אונטערגעשריבענעם דערקלערונג פונעם קלעגער אז ער האט באקומען וויכטיגע דאקומענטן וועלכע דער אפנעמער זאגט אז זיי האבן געגעבן צום קלעגער, אזוי ווי דיסיפלין באווארונגען, פארלאנגען פון דאקומענטן, אדער מעלדונגען אויף דעם-ליינס;
- אויב מען וויל: בעטן דעם קלעגער אונטערצושרייבן און דאטירן די אנמערקונגען פונעם אינטערוויו בשעת דעם אויספרעגן אדער, אנשטאטס דעם, אנגרייטן א דערקלערונג באזירט אויף די אינטערוויו אנמערקונגען און בעטן דעם קלעגער אונטערצושרייבן און דאטירן די גרייטע דערקלערונג.
- h. אויספרעגן דעם רעספאנדענט צו אפנעמען די פאקטן;
- בעטן דעם רעספאנדענט די נעמען, אדרעסן, און טעלעפאן נומערן פון מענטשן וואס זענען באקאנט מיט די סיטואציע. דער לאקאל EO באאמטער זאל זיך פארבינדן מיט פאטענציעלע עדים צו בעטן אינטערוויוס.
- אויב מען וויל: בעטן דעם רעספאנדענט אונטערצושרייבן און דאטירן די אנמערקונגען פונעם אינטערוויו בשעת דעם אויספרעגן אדער, אנשטאטס דעם, אנגרייטן א דערקלערונג באזירט אויף די אינטערוויו אנמערקונגען און בעטן דעם רעספאנדענט אונטערצושרייבן און דאטירן די גרייטע דערקלערונג.
- i. איבערקוקן די דאקומענטן, באריכטן, קארעספאנדענץ, פערזענליכע רעקארדס און פאליסיז/פראצעדורן וואס זענען פארבינדן צו טעטיגקייט וואס האבן ארויפגעברענגט דעם באשולדיגונג פון דיסקרימינאציע;
- j. אויב מער באשולדיגונגען ווערן געמאכט דורכאויס דעם פארשונג, אדער אנדערע גילטיגע אינפארמאציע ווערן אנטדעקט, לאזט וויסן דעם רעספאנדענט און גיט אים די געלעגנהייט צו ענטפערן, נאכגייענדיג דאס פארמאט פון די אריגינעלע פארשונג;
- k. א עד וועט מאכן דערקלערונגען באזירט נישט אויף וואס ער ווייסט, נאר אויף וואס ער האט געהערט. אזעלכע פון-מויל-צו-אוייער אינפארמאציע איז נישט קיין "באווייז", וויבאלד די אויטענטישקייט ווענדט זיך אין אן אנדער מענטש אדער קוואל. פונדעסטוועגן, קען עס זיין רעלעוואנט צום פארשונג. דערפאר, פון-מויל-צו-אוייער באווייז זאל נישט פארמינערן, אבער זאל ווערן באנוצט אויב עס איז פאסיג צו פירן צו קוועלער וואס וועלן ערלויבן די אינפארמאציע זאל נוצן אלס באווייז;
- l. אנגרייטן א פארשונגס באריכט וואס ענטהאלט דערקלערונג פונעם גרונט פון די אנקלאגע, ספעציפישע באשולדיגונגען, רעספאנדענט(ס) ענטפער און דערקלערונגען פון עדים, געפינסן פון פאקט, דער מאטיוו און מסקנה (מעגליכע סיבה אדער קיין מעגליכע סיבה וואס דער רעספאנדענט האט מעגליך דיסקרימינירט) און אפיעל רעכטן;
- m. סיי וועלכע צוגאב פון אינפארמאציע וואס איז וויכטיג צום פארשטיין דעם ספעציפישן ענין פונעם קעיס אדער אומגעבונג אין וועלכע עס איז געשען;
- n. דער רעספאנדענט'ס שטעלונג דערקלערונג כולל זיין איבערגעבן די פאקטן און דער רעספאנדענט'ס איינשטימען אדער קעגנשטעלן יעדע פון דעם קלעגער'ס באשולדיגונגען;
- o. דער רעספאנדענט קען שאפן דאקומענטן צו איבערקוקן פאר זיין פארטיידיגונג; און
- p. האלטן אן אנקלאגע פייל און אנקלאגע איינשריט מיט א נומער.
3. **אנדערע קאנפליקט שליכטונג (ADR) פראצעס.** אויב דער קלעגער קלייבט אויס דעם ADR מיטל, וועט דער LWDA EO באאמטער איבערגעבן דעם ענין צו א יושר'דיגע פארמיטלער וואס איז באשטעטיגט דורכן LWDA EO באאמטער. דער קלעגער וועט ווערן אנגעוויזן אז פארמיטלונג איז וואלונטאריש. ביידע צדדים וועלן אנגעזאגט ווערן אז זיי מוזן טיילנעמען אין די פארמיטלונג ארענטלעך אבער וועלן נישט ווערן געפאדערט צו גרייכן אן אפמאך.

- a. מעלדונג פון פארמיטלונג קאנפערענץ. א שריפטליכע באשטעטיגונג פון דעם פארמיטלונג קאנפערענץ וועט געשיקט ווערן צו יעדע צד ביז (צען) 10 טעג פונעם דאטום פון פארמיטלונג. דער מעלדונג וועט ענטהאלטן דעם דאטום, צייט, און דער פלאץ פון דעם פארמיטלונג קאנפערענץ און א דערקלערונג פון די ענינים וואס וועלן האבן פארמיטלונג. אויב דער קלעגער און רעספאנדענט ווערן פארטרעטן, זענען זיי פאראנטווארטליך צוצושטעלן דעם מענטש מיט א מעלדונג פונעם פארמיטלונג.
- b. געהיימקייט. פארמיטלונג סעסיעס וועלן געשלאסן ווערן צו סיי ווער אנדערש ווי די צדדים און זייערע פארשטייער, סיידין מיט הסכמה פון ביידע צדדים און דער פארמיטלער. קאמוניקאציע און אינפארמאציע וואס ווערט אויסגעלאזן דורכאויס די פארמיטלונג איז ספעציעל און געהיימליך און זאל נישט ווערן ארויסגעלאזן צו א דריטער צד, סיידין פארן צוועק פון איינפירן אדער דורכפירן, אדער דורך א שריפטליכע אפמאך צווישן ביידע צדדים. דורכאויס דעם פארמיטלונג פראצעס, קען מען מאכן אנמערקונגען. פונדעסטוועגן, נאכדעם וואס דער ענדגילטיגער שליכטונג אפמאך ווערט דערגרייכט אדער די צדדים קענען נישט דערגרייכן אן אפמאך, מוזן אלע אנמערקונגען געגעבן ווערן צום פארמיטלער צו זיי אוועקווארפן.
- c. ענדגילטיגער אפמאך. דער פארמיטלער וועט צושטעלן א קאפיע פון די ענדגילטיגע אפמאך אדער מעלדונג פון פארפעלן צו גרייכן אן אפמאך צום קלעגער, רעספאנדענט, און דער LWDA EO באאמטער ביז (זעכציג) 60 טעג פונעם דאטום פון דעם קלעגער'ס אויסוועלן צו טיילנעמען אין ADR.
- d. פארפעלונג צו גרייכן אן אפמאך. אויב די צדדים פארפעלן צו גרייכן אן אפמאך, וועט דער LWDA EO באאמטער אריינגעבן א מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט צו די צדדים ביז פינף (5) טעג פון דאס דערהאלטן דעם מעלדונג פונעם פארמיטלער פון דעם רעזולטאט פונעם פארמיטלונג. דער מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט זאל געבן א קאפיע פונעם אפמאך און באצייכענען אז די צדדים האבן פארפעלט צו גרייכן אן אפמאך אויף א טייל אדער אויף אלע ענינים, אלס אנגייענדיג. דער מעלדונג זאל אויך אנווייזן דעם קלעגער פון זיין אדער איר רעכט אנצוגעבן אן אנקלאגע צום CRC דירעקטאר ביז דרייסיג (30) טעג.
- e. ברעכן דאס אפמאך. א צד צו סיי וועלכער אפמאך וואס איז דערגרייכט געווארן אונטער ADR מעג אנגעבן אן אנקלאגע צום CRC דירעקטאר אויב דער אפמאך ווערט געבראכן.
- f. נישט-ברעכנדער צד אנקלאגע. דער צד וואס האט נישט געבראכן קען אנגעבן אן אנקלאגע צום CRC דירעקטאר ביז דרייסיג (30) טעג פון דעם דאטום וואס דער נישט-ברעכנדער צד הערט פונעם בראך.
- g. אפשצונג פון אנקלאגע. דער CRC דירעקטאר מוז אפשצן די אומשטענדן צו באשטימען אויב דער אפמאך איז געבראכן געווארן. אויב עס ווערט באשטימט אז דער אפמאך איז געבראכן געווארן, מעג דער קלעגער אנגעבן אן אנקלאגע צום CRC באזירט אויף זיין אריגינעלע באשולדיגונג(ען) און דער CRC דירעקטאר וועט פארגעבן די צייט דע ד לייך פארן אנגעבן די אנקלאגע.
- h. פארמיטלונג פיילס. דער LWDA EO באאמטער איז פאראנטווארטליך פארן האלטן א רעקארד פון די קעיסעס וואס זענען אנגעגעבן געווארן פאר פארמיטלונג און א קאפיע פון יעדע פארמיטלונג אפמאך.
- i. אנדערע פאקט-געפינס/פארשונג מיטלען. לאקאלע געגנטן קענען געבן קלעגערס די ברירה פון אויסהערן די אנקלאגע אויפן רעקארד צו א יושר'דיגע אדמיניסטראטיווע געזעץ שופט ביז זעכציג (60) טעג פון דער קלעגער'ס אויסקלייבן דאס פולע פאקט-געפינס/פארשונג. דער פראצעס וועט האבן איבערזיכט און באשטעטיגונג פון דעם סטעיט WIOA EO באאמטער.

4. מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט

- a. מיטן פארענדיגן די פארשונג און איבערזיכט פונעם אנקלאגע, מוז דער LWDA EO באאמטער אנגעבן א מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט ביז ניינציג (90) טעג פון דערהאלטן די אנקלאגע. דער מעלדונג מוז אדרעסירן יעדער ענין אינעם אנקלאגע מיט א ערקלערונג פון די סיבות פון דעם גרונט פונעם באשלוס אדער שילדערן ווי אזוי די צדדים האבן געשליכטעט דעם ענין. אלע מעלדונגען פון אן ענדגילטיגע אקט מוזן זיין איבערגעקוקט דורכן סטעיט WIOA EO באאמטער צו פארזיכערן א גרונטליכע פארשונג און דער באשלוס ווערט געשטיצט דורך די געפינסן פון פאקט.
- דער מעלדונג מוז אויך אנווייזן דעם קלעגער אז ער האט דאס רעכט צו אנגעבן אן אנקלאגע צום CRC דירעקטאר ביז דרייסיג (30) טעג פונעם דאטום דער מעלדונג איז ארויסגעגעבן געווארן אויב דער קלעגער איז אומצופרידן מיטן באשלוס. דער באשלוס וועט געשיקט ווערן דורכן פאסט צום קלעגער און דער רעספאנדענט דורך סערטיפייד פאסט.
- b. ביז ניינציג (90) טעג, קען דער LWDA EO באאמטער, נאך א פריערדיגע פארשונג, פארלייגן דעם קלעגער שליכטונג פון די אנקלאגע. אויב דער קלעגער נעמט אן דעם שליכטונג, מוז דער LWDA EO באאמטער

אנגעבן א מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט און מעלדן דעם קלעגער פון זיין רעכט צו אנגעבן אן אנקלאגע צום CRC דירעקטאר און לאזן וויסן דעם קלעגער אז זיין רעכט מוז ווערן דורכגעפירט ביז דרייסיג (30) טעג פונעם דאטום דער מעלדונג איז ארויסגעגעבן געווארן אויב דער קלעגער איז אומצופרידן מיטן באשלוס. דער באשלוס וועט געשיקט ווערן דורכן פאסט צום קלעגער און דער רעספאנדענט דורך סערטיפייד פאסט.

c. אויב דער קלעגער האט נישט דערהאלטן א מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט ביז ניינציג (90) טעג פון אנגעבן די אנקלאגע, מעג דער קלעגער אדער זיין פארשטייער, ביז דרייסיג (30) טעג נאכן אויסגאנג פון די 90-טעג צייט אפשינט, אנגעבן אן אנקלאגע צום CRC דירעקטאר בתנאי, פונדעסטוועגן, אז די אנקלאגע מוז אנגעגעבן ווערן צום CRC דירעקטאר ביז הונדערט-און-צוואנציג (120) טעג פון דאטום וואס די אנקלאגע איז אנגעגעבן געווארן צום LWDA EO באאמטער.

VII. פארבאט פון א נשרעקן און נקמה נעמען

- A. אן אפנעמער טאר נישט אוועקשיקן, אנשרעקן, נוקם זיין, באדראען, באצווינגען אדער דיסקרימינירן קעגן סיי וועלכער מענטש ווייל דער מענטש האט אנגעגעבן אן אנקלאגע און באשולדיגט א שענדונג פון די EO און נאך-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA; זיך קעגנגעשטעלט א פירונג וואס איז EO-פארבאטן און נאך-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA; אנגעגרייט אינפארמאציע צו, געהאלפן אדער זיך באטייליגט אין סיי וועלכער אופן אין, א פארשונג, איבערזיכט, הערן אדער סיי וועלכע אנדערע אקטיוויטעט וואס איז פארבינדן צום איינפירן פון, אדער גענוצט אויטאריטעט אונטער, אדער אן ערלויב וואס איז פארזיכערט דורך, די EO און נאך-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA; אדער גענוצט אויטאריטעט אונטער אדער ערלויבענישן וואס זענען פארזיכערט דורכן EO און נאך-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA.
- B. די סאנקציעס און שטראפן וואס ליגן אין [אפטייל 188\(b\)](#) פון WIOA קענען ארויפגעלייגט ווערן קעגן סיי וועלכער אפנעמער וואס באשעפטיגט זיך אין סיי וועלכע אזעלכע נקמה נעמען אדער אנשרעקן, אדער טוט נישט די פאסיגע שריט צו אויסמיידן אזעלכע אקטן.

VII. דאטע און אפנעמען אינפארמאציע

- A. יעדער אפנעמער וועט אפנעמען דאטע און האלטן אזעלכע רעקארדס, לויט די געשריבענע פראצעדורן פונעם CRC דירעקטאר, וויבאלד דער CRC די רעקארד געפינט עס נויטיג צו באשטימען אויב דער אפנעמער האט נאכגעפאלגט אדער טוט מיטגיין מיט די EO און נאך-דיסקרימינאציע געזעצן פון WIOA.
- B. אזעלכע רעקארדס מוזן ענטהאלטן, אבער זענען נישט באגרעניצט צו, רעקארדס אויף אפליקאנטן, רעגיסטראנטן, בארעכטיגטע אפליקאנטן/רעגיסטראנטן, טיילנעמער, טערמיניז, ארבעטער און ארבעט אפליקאנטן.
- C. יעדער אפנעמער מוז רעקארדירן די ראסע/אפשטאם, מין, עלטער, און אויב באוואוסט, דיסאביליטי שטאנד פון יעדן אפליקאנט, רעגיסטראנט, בארעכטיגטער אפליקאנט/רעגיסטראנט, טיילנעמער, טערמיניז, אפליקאנט פאר ארבעט און ארבעטער.
- D. אזעלכע אינפארמאציע וועט געהאלטן ווערן אין אן אופן וואס פארזיכערט געהיימקייט און מוז ווערן באנוצט בלויס פאר די צוועקן פון האלטן רעקארד און באריכטן; באשטימען בארעכטיגונג, ווען פאסיג, פאר WIOA-פינאנסיעלע געשטיצטע פראגראמען אדער אקטיוויטעט; באשטימען וויפיל דער אפנעמער נוצט זיין WIOA-פינאנסיעלע געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט אן צו דיסקרימינירן; אדער אנדער באנוץ וואס איז באשטעטיגט דורכן געזעץ.

VIII. מעלדונג פון אנקלאגעס/געריכט אנקלאגעס

- A. יעדער אפליקאנט וואס זוכט שענקונג און אפנעמער וועט באלד מעלדן דעם סטעיט WIOA EO באאמטער און דער CRC דירעקטאר פון סיי וועלכע אדמיניסטראטיווע באצווינגונג אקטן אדער געריכט אנקלאגעס וואס זענען אנגעגעבן געווארן קעגן זיין באשולדיגן דיסקרימינאציע באזירט אויף ראסע, קאליר, רעליגיע, מין, נאציאנאלער אפשטאם, עלטער, דיסאביליטי, פאליטישע שייכות אדער גלייבן, און פאר געניסער בלויז, בירגערשאפט אדער טיילנעמען אין WIOA טייטל I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט. די פאדערונגען פארן מעלדונג זענען פארגעשטעלט אין CFR 29 אפטייל 38.42.
- B. יעדע LWDA EO באאמטער וועט האלטן א פראטאקאל פון אנקלאגעס וואס זענען אנגעגעבן געווארן צו אים וואס באשולדיגן דיסקרימינאציע אויף גרונט פון ראסע, קאליר, רעליגיע, מין, נאציאנאלער אפשטאם, עלטער, דיסאביליטי, פאליטישע שייכות אדער גלויבונג, אדער צוליב סיי וועלכע ענווס, צוליב דעם געניסער'ס בירגערשאפט שטאנד אלס געזעצליך ערלויבטער אימיגראנט וואס איז אויטאריזירט צו ארבעטן אין די פאראייניגטע שטאטן אדער פאר טיילנעמען אין WIOA טייטל I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט. דער פראטאקאל וועט האלטן דעם נאמען און אדרעס פון יעדער קלעגער; דער גרונט פון די אנקלאגע; א שילדערונג פון די אנקלאגע; דער דאטום פון אנגעבן די אנקלאגע; דער כאראקטער און דאטום פון דיספאזיציע פונעם אנקלאגע; און אנדערע גילטיגע אינפארמאציע. אינפארמאציע וואס קען פירן צו אידענטיפיצירן א געוויסער מענטש אלס דער וואס האט אנגעגעבן אן אנקלאגע מוז זיין געהאלטן געהיימליך.

IX. אנ האלטן רעקארדס

- A.** יעדער אפנעמער וועט האלטן, במשך נישט ווינציגער ווי דריי (3) יאר פון דאס שלוס פון די אנגייענדע פראגראם יאר, אפליקאנט, רעגיסטראנט, בארעכטיגטער אפליקאנט/רעגיסטראנט, טיילנעמער, טערמיני, ארבעטער און אפליקאנט פאר ארבעט רעקארדס, און אזעלכע אנדערע רעקארדס ווי עס פאדערט דער WIOA אדער די סטעיט WIOA EO באאמטער.
- B.** יעדער אפנעמער וועט האלטן רעקארדס אנבאלאנגט צו אנקלאגעס און אקטן וואס זענען גענומען געווארן אין זייער ראם במשך נישט ווינציגער ווי (3) דריי יאר פונעם דאטום פון שליכטונג פון די אנקלאגע.

X. זיכערהייט

יעדער געשענק, שותפות'דיגע אפמאך אדער קאנטראקט פאר פינאנסיאלע הילף פאר באצאלונג אונטער טיטל I פון WIOA, ווי געשילדערט אין CFR 29 אפטייל 38.25, מוז ענטהאלטן די פאלגנדע זיכערהייט:

EO און נאנ-דיסקרימינאציע זיכערהייט:

A. אלס באדינגונג צו באקומען פינאנסיאלע הילף פון . NYSDOL אונט ער טיטל I פון WIOA, פארזיכערט דער געשענק אפליקאנט אז עס קען מיטגיין מיט די נאנ-דיסקרימינאציע און גלייכע-שאנסן געזעצן פון די פאלגנדע געזעצן און וועט ווייטער מיטגיין דורכאויס דער געשענק פון פעדעראל פינאנסיאלע הילף:

1. [אפטייל 188](#) פון די WIOA וועלכע פארבאט דיסקרימינאציע קעגן אלע אינדיווידועלן אין די פאראייניגטע שטאטן אויפן גרונט פון ראסע, קאליר, רעליגיע, מין, (כולל שוואנגערשאפט, געבורט, און פארבינדענע מעדיקל אומשטענדן, טראנסגענדער סטאטוס, און גענדער אידענטיטי), נאציאנאלע אפשטאם (כולל א באגרעניצטע ענגליש קענטעניש (LEP) אינדיווידועלן), עלטער דיסאביליטי, אדער פאליטישע שייכות אדער גלויבונג, אדער קעגן געניסערס אויפן גרונט פון אדער בירגערשאפט סטאטוס אדער טיילנעמען אין סיי וועלכע WIOA טיטל I פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט;
2. טיטל VI פון די ציוויל רעכטן אקט פון 1964, וויבאלד פארראכטן, וועלכע פארבאט דיסקרימינאציע אויפן גרונט פון ראסע, קאליר, און נאציאנאלע אפשטאם;
3. אפטייל 504 פון די רעהאביליטאציע אקט פון 1973, וויבאלד פארראכטן, וועלכע פארבאט דיסקרימינאציע קעגן קוואליפיצירטע אינדיווידועלן מיט דיסאביליטיס;
4. דער עלטער דיסקרימינאציע אקט פון 1975, וויבאלד פארראכטן, וועלכע פארבאט דיסקרימינאציע אויפן גרונט פון עלטער; און
5. טיטל IX פון די עדיוקעישאן פאררעכטונגען פון 1972, וויבאלד פארראכטן, וועלכע פארבאט דיסקרימינאציע אויפן גרונט פון מין אין עדיוקעישענאל פראגראמען.

B. דער געשענק אפליקאנט פארזיכערט אויך אז עס וועט מיטגיין מיט . CFR 29 טייל 38 און אלע אנדערע רעגולאציעס ביים איינפירן די אויבנדערמאנטע געזעצן. דער זיכערהייט איז שייך צום געשענק אפליקאנט'ס אנפירן די WIOA טיטל I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט, און צו אלע אפמאכן דער געשענק אפליקאנט מאכט אויסצופירן די WIOA טיטל I-פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט. דער געשענק אפליקאנט פארשטייט אז די פאראייניגטע שטאטן האט רעכט דורכצופירן די זיכערהייט דורך געזעצליכע קראפט.

XI. צוגעגעבענע פובליקאציעס

EO LWDA באאמטע מעגן פארעפנטליכן צוגעגעבענע פראצעדורן צום נוצן דורך אפנעמער און פאר אינערליכע באנוץ צו קאארדינירן פאראנטווארטליכקייטן פון אנדערע פראגראמען.

XII. שליכטונג מיטל פארן דיספאזיציע פון אנקלאגעס אויף א שותף

די זענען פראצעדורן פארן באהאנדלען אנקלאגעס אנגעגעבן קעגן א קאריערע צענטער סיסטעם שותף געשטיצט דורך א פעדעראל-באצאלטע שענקונג אגענטור* אנדערש ווי USDOL. עס זענען פאראן צוויי (2) סארטן אנקלאגעס וועס קענען פאלן אונטער די קאטעגאריע:

1. געמיינזאמע יוריסדיקציע

וואו די אנקלאגע באשולדיגט דיסקרימינאציע אויף א פעדעראל-באצאלטע שותף אויפן גרונט פון ראסע, קאליר, נאציאנאלע אפשטאם, דיסאביליטי, מין, עלטער אדער נקמה נעמען וואס איז פארבאטן דורך [אפטייל 188](#) פון WIOA און דורך געזעצן פון ציוויל רעכטן, מוז די אנקלאגע ווערן רעפערירט צו דעם אגענטור'ס EO באאמטער פארן ווערן פארהאנדלט אונטער די אגענטור'ס פראצעדורן. דער קלעגער מוז געמאלדן ווערן וועגן דעם רעפערעל.

* ביישפילן פון אנדערע פעדעראל באצאלטע שענקונג אגענטורן:

- דעפארטמענט פון געזונטהייט און יומען סערוויסעס (HHS)
- דעפארטמענט פון עדיוקעישאן (DOE)
- דעפארטמענט פון הויזונג און שטאט אנטוויקלונג (HUD)
- דעפארטמענט פון אגריקולטור (DOA)
- דעפארטמענט פון טראנספארטאציע (DOT)

2. איינציג יוריסדיקציע

ווען דער קלעגער באשולדיגט שותפות דיסקרימינאציע אויפן גרונט פון רעליגיע, פאליטישע שייכות אדער גלויבן, בירגערשאפט, און/אדער טיילנעמען אין WIOA טייטל I, מוז די אנקלאגע געהאלטן און פארהאנדלט ווערן אונטער די אנקלאגע פראצעדורן.

אנקלאגע פראצעדור איבערבליק

ווער קען אנגעבן א קלאגע

יעדער וואס גלייבט אז אדער ער אדער זי, אדער יעדער ספעציפישער גרופע מענטשן וואס איז אויסגעשטאנען אדער שטייט יעצט אויס דיסקרימינאציע אויפן גרונט פון ראסע, קאליר, רעליגיע, מין (כולל שוואנגערשאפט, געבורט, און פארבינדענע מעדיקל אומשטענדן, טראנסגענדער סטאטוס, און גענדער אידענטיטעט), נאציאנאלע אפשטאם (כולל באגרעניצטע ענגליש קענטעניש), עלטער, דיסאביליטי, פאליטישע שייכות אדער גלויבן, אדער קעגן געניסער אויפן גרונט פון אדער בירגערשאפט סטאטוס אדער טיילנעמען אין סיי וועלכע WIOA טייטל I- פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט, מעג אנגעבן אן אנקלאגע. אנקלאגעס וואס זענען אנגעגעבן דורכן קלעגער אדער זיין/איר אויטאריזירטע פארשטייער מוז אנגעגעבן ווערן שריפטליך און מוז ענטהאלטן דעם קלעגער און רעספאנדענט'ס נאמען און אדרעס, דאטום פון געשעעניש, א שילדערונג פון די שולדן מיט גענוג פרטים צו פעסטשטעלן WIOA טייטל I באצאלטע יוריסדיקציע איבער די אנקלאגע, אויב די אנקלאגע איז אריינגעגעבן באצייטנס אדער נישט, די ווארשיינליכע האפט, און אויב ריכטיג, אויב די שולדן וועלן שענדן איינע פון די נאנ-דיסקרימינאציע און גלייכע-שאנסן געזעצן פון WIOA, און דער קלעגער אדער זיין/איר אויטאריזירטע פארשטייער אונטערשריפט.

וואו אנצוגעבן

באקלאגענישן קענען ווערן אריינגעשיקט צו די גלייכע אפערטוניטי אפיציר פאר די לאקאלע געגנט (LWIOA EO אפיציר) אדער גראד מיט דער דירעקטאר, ציווילע רעכטן צענטער, יו.עס. דעפארטמענט אוו לעיבאר 200 Constitution Avenue, N.W., Room N-4123, Washington, D.C. 20210. פאר באקלאגענישן בשייכות צו פראגראמען געפירט גראד דורך די ניו יארק סטעיט דעפארטמענט אוו לעיבאר, אדער די NYSDOL ES באקלאגעניש אפיציר ביי די One-Stop Center, אדער דירעקטאר, NYS, WIOA סטעיט אדמיניסטראטיווע אגענטור גלייכע אפערטוניטי אפיציר (סטעיט WIOA EO אפיציר), ניו יארק סטעיט דעפארטמענט אוו לעיבאר, אפיס פון דייווערסיטי, יושר, אפענקייט און צוטריט, Washington Ave., Building 12, Room 540, Albany 1220, New York 12226.

ווען אנצוגעבן

אין אלגעמיין, מוז אן אנקלאגע אנגעגעבן ווערן ביז 180 טעג פון די באשולדיגטע דיסקרימינאציע. פונדעסטוועגן, צוליב א בארעכטיגטע באוויזענע סיבה, קען דער דירעקטאר פון די ציוויל רעכטן צענטער פארלענגערן די צייט פון אנגעבן. קלעגער וואס טוען אנגעבן צום EO באאמטער מוזן ווארטן ביזן דערהאלטן א שריפטליכע מעלדונג פון די ענדגילטיגע אקט אדער ביז 90 טעג זענען פארביי (וועלכע עס איז שנעלער), בעפארן אנגעבן צום CRC. דער דירעקטאר פון CRC, קען צוליב א בארעכטיגטע באוויזענע סיבה, פארלענגערן די צייט פון אנגעבן צו איבער די 180 טעג.

אינפארמאציע די אנקלאגע מוז ענטהאלטן

אלע אנקלאגעס מוזן זיין אין שריפט, און מוזן ענטהאלטן די פאלגנדע:

- דעם קלעגער'ס נאמען און אדרעס אדער אנדערע מיטלען צו זיך פארבינדן;
 - די אידענטיטעט פונעם רעספאנדענט, דער אינדיווידועל/ענטיטי דער קלעגער באשולדיגט אלס פאראנטווארטליך פאר די דיסקרימינאציע;
 - א שילדערונג פון די שולדן מיט גענוג פרטים צו באשטימען אויב די אנקלאגע גייט אריין אין די יוריסדיקציע פון דעם EO באאמטער אדער נישט, אויב די אנקלאגע איז אנגעגעבן געווארן באצייטנס אדער נישט, אויב עס האט ווארשיינליכע האפט, און אויב ריכטיג, אויב די שולדן וועלן שענדן די נאנ-דיסקרימינאציע און גלייכע-שאנסן געזעצן פון WIOA.
 - די אנקלאגע מוז זיין אונטערגעשריבן דורכן קלעגער אדער זיין/איר אויטאריזירטע פארשטייער.
- אויב עס איז באשטימט אז דער EO באאמטער האט נישט יוריסדיקציע איבער אן אנקלאגע, וועט דער קלעגער ווערן געמאלדן פון די פעלנדע יוריסדיקציע. דער מעלדונג וועט ענטהאלטן די אורזאך(ן) פארן באשטימונג און מעלדן אז ער/זי האט א רעכט צו אנגעבן די אנקלאגע צו CRC ביז 30 טעג פונעם דאטום ווען די יוריסדיקציע מעלדונג איז דערהאלטן געווארן.
- אויב עס איז באשטימט אז דער EO באאמטער האט געמיינזאמע יוריסדיקציע פון די אנקלאגע, וועט די אנקלאגע אריבערגיין צום פאסיגן גלייכע-שאנסן באאמטער און דער קלעגער וועט געמאלדן ווערן אז די אנקלאגע איז דערהאלטן געווארן און גייט ווייטער צו פארהאנדלונג אין איינקלאנג מיט די אנקלאגע פראצעדורן וואס זענען פעסטגעשטעלט דורכן אפנעמער מיט געמיינזאמע יוריסדיקציע.

אלע צדדים צום אנקלאגע זענען בארעכטיגט צו ווערן פארטרעטן לויט זייער אויסוועלן און אויף זייער אייגן קאסט.

נאך וואס דער EO באאמטער האט דערהאלטן, באשטימט מען קעיס נומערן צו אנקלאגעס, מען רעקארדירט דאס אויפן אנקלאגע פראטאקאל און עס גייט אריבער צום פאסיגן גלייכע-שאנסן באאמטער. אלע אנקלאגעס ווערן באהאנדלט און געהאלטן שטרענג געהיימליך.

נקמה/אנשרעקן/נוקם זיין

קײן איינעם טאר מען נישט אוועקשיקן, אנשרעקן, נוקם זיין, באדראען, באצווינגען אדער דיסקרימינירן קעגן צוליב האבן אנגעגעבן אן אנקלאגע, אנגעגרייט אינפארמאציע צו, געהאלפן אדער זיך באטייליגט אין סײ וועלכער אופן אין פארשן, איבערקוקן, הערן אדער יעדע אנדערע אקטיוויטעט וואס איז פארבינדן צום איינפירן פון, אדער נוצן אויטאריטעט אונטער, אדער ערלויבענישן וואס זענען פארזיכערט דורך, CFR 29 טייל 38.

דיסקרימינאציע אנקלאגע פארהאנדלונג פראצעדוראלע טריט

טראט I - דער געלעגנהייט אנצוגעבן אן אנקלאגע

אלע אנקלאגעס מוזן זיין אין שריפט. יעדער מענטש וואס גלייבט אז אדער ער אדער זי, אדער יעדע ספעציפישע גרופע פון מענטשן, אדער אן אויטאריזירטע פארשטייער, פון דא און ווייטער רעפערירט אלס קלעגער, וואס גלייבט אז ער אדער זי איז דיסקרימינירט געווארן קעגן, מוז אריינגעבן די שולדן אין שריפט צום גלייכע-שאנסן באאמטער. דער גלייכע-געלעגנהייט באאמטער וועט, ביז פינף (5) טעג פון דערהאלטן די אנקלאגע, שיקן א בריוו פון באשטעטיגונג צום קלעגער און אים/איר אנווייזן זייער רעכט צו זיין פארטרעטן אינעם אנקלאגע פראצעס.

טראט II - דער געלעגנהייט פאר אן אומפארמאלע שליכטונג קאנפערענץ

דער גלייכע-שאנסן באאמטער מעג זיך טרעפן מיטן קלעגער אדער מיט זיין/איר אויטאריזירטן פארשטייער, ביז פופצן (15) טעג פון דאטום פון דערהאלטן די שריפטליכע שולדן, אנצופירן א פריערדיגע פארשונג און ארומרעדן די אומשטענדן וואס ליגן אונטער די שולדן, און פרובירן שליכטן אומפארמאל די ענינים. אויב די אנקלאגע קען נישט ווערן געשליכטעט אומפארמאל, וועט דער גלייכע-שאנסן באאמטער ביז פופצן (15) טעג פון דערהאלטן די אנקלאגע אנווייזן דעם קלעגער פון א ליסטע פון ענינים וואס געפינען זיך אינעם אנקלאגע און א דערקלערונג צו דער ענין וועט ווערן אנגענומען פאר פארשונג אדער אפגעזאגט ווערן דורך EO באאמטער; אויב אפגעזאגט, די סיבה פון דעם אפזאג. אויב סײ וועלכער טייל פון אן אנקלאגע ווערט אנגענומען, וועט דער EO באאמטער פארזעצן אנווייזן דעם קלעגער פון זיין אדער איר רעכט צו זוכן שליכטונג דורך פארמיטלונג אדער פארצוזעצן מיט א פארמאלע פארשונג און געלאזט וויסן פון זיין רעכט צו ווערן פארטרעטן דורכויס די אנקלאגע פראצעס.

טראט III - דער געלעגנהייט פאר פארמיטלונג אדער פארשונג

אויב דער קלעגער איז אומצופרידן מיטן פראבע פון אומפארמאלע שליכטונג, ער/זי מוזן אינפארמירן דעם גלייכע-שאנסן באאמטער ביז צען (10) טעג פון דערהאלטן די שריפטליכע באשטעטיגונג וואס ענטהאלט דעם דערקלערונג פון ענינים און באצייכענען אויב ער אדער זי קלייבן אויס דאס פארמיטלונג אפציע. אויב מען דערהאלט נישט אן ענטפער, וועט דער גלייכע שאנסן באאמטער פארזעצן פארשן די אנקלאגע.

אויב דער קלעגער קלייבט אויס דאס פארמיטלונג אפציע, וועט מען אויפנעמען א יושר'דיגע פארמיטלער. דאס פארמיטלונג וועט אנגעפירט ווערן ביז זעכציג (60) טעג פונעם דאטום פון דאס אויסקלייבן.

א שריפטליכע מעלדונג פון די פארמיטלונג קאנפערענץ וועט געשיקט ווערן צו די בארינדע צדדים דורך דעם יושר'דיגע באשליסער ביז (צען) 10 טעג פונעם דאטום פון פארמיטלונג. דער מעלדונג וועט זאגן דעם דאטום, צייט און פלאץ פון דעם פארמיטלונג, די ספעציפישע ענינים צו ווערן אויסגעהערט און אז די פארמיטלונג איז וואלונטאריש און געהיימליך. יעדע צד, (קלעגער/רעספאנדענט) האט דעם רעכט צו ווערן פארטרעטן דורך אן אדוואקאט אדער אן אנדערע מענטש וואס ער באשטימט, אויף זיין/איר אייגן קאסט.

אויב די צדדים גרייכן אן אפמאך אויף א טייל אדער אויף אלע פון די פארגעלייגטע ענינים, וועט דער פארמיטלער העלפן די צדדים אויסשטעלן אן אפמאך אריינצוגעבן פאר שליכטונג פון אזעלכע ענינים. אויב סײ וועלכע אדער אלע ענינים בלייבן אומגעשליכטעט ביים ענדיגן די פארמיטלונג, וועט דער פארמיטלער שיקן מעלדונג פונעם פארפעלונג צו גרייכן אן אפמאך צום גלייכע-שאנסן באאמטער ביז זעכציג (60) טעג פונעם קלעגער'ס אויסקלייבן פארמיטלונג.

טראט IV - דער פארשונג: פאקט געפינסן פראצעדור:

נאכן באשטימונג פונעם EO באאמטער אז די דיסקרימינאציע אנקלאגע איז אין זיין אדער איר יוריסדיקציע, זאלן די סטעיט EO אפיסעס באלד אנפירן א פארשונג.

אן אנקלאגע פארשווג אדער פאקט געפינס ענטהאלט די פאלגנדע קאמפאנענטן:

- פרעגט אויס דעם קלעגער אפצונעמען פאקטן.
- בעטן דעם קלעגער די נעמען, אד רעסן, און טעלעפאן נומערן פון מענטשן וואס זענען באקאנט מיט די סיטואציע. דער EO באאמטער זאל זיך פארבינדן מיט פאטענציעלע עדים צו פארלאנגען אינטערוויוס.
- אפנעמען סיי וועלכע באווייזן וואס דער קלעגער האט צו שטיצן זיינע באשולדיגונג(ען).
- דערקלערן דעם שליכטונג וואס דער קלעגער זוכט.
- פארזיכערן דעם קלעגער אז בלויז די וואס "דארפן וויסן" וועט מען אויסזאגן סיי וואס. וועם מוז מען אויסזאגן ווערט באשטימט אויף א קעיס-צו-קעיס גרונט און געווענליך נעמט אריין מענעדזשערס, סופערווייזערס, און עדים, ווי ווייט נויטיג דאס אפנעמען די אינפארמאציע.
- דער פארשער זאל מאכן געוויסע סטראטעגישע באשלוסן אין באצוג צו וועלכע עדים צו אויספרעגן פאר וועלכער צוועק.
 1. ערשטנס, די וואס ווייסן פון ערשט האנטיגע קוועלער זאלן ווערן אויסגעפרעגט.
 2. צווייטנס, די וואס זענען דירעקט פארמישט אין די סיטואציע אויף וועלכע דער קלעגער באשולדיגט זאלן ווערן אויסגעפרעגט.
 3. דריטנס, די וואס ווייסן פון צווייטע-האנטיגע קוועלער זאל מען אויספרעגן שפעטער אויב עס ווערט באשטימט נויטיג דורכן פארשער
- אויב מען וויל: בעטן די עדים אונטערצושרייבן דעם דאטום און די אנמערקונגען פון די אינטער וויס בשעת דעם אויפגען אדער אשטאטס דעם, צוגרייטן דערקלערונגען באזירט אויף אייער אינטערוויו אנמערקונגען און בעטן דעם עד אונטערצושרייבן און דאטירן דעם געגרייטן דערקלערונג.
- אין די אינטערוויו מיטן קלעגער מעגט איר וועלן אפנעמען אן אונטערגעשריבענעם דערקלערונג פונעם קלעגער אז ער/זי האט באקומען וויכטיגע דאקומענטן וואס דער אפנעמער זאגט אז זיי האבן געגעבן צום קלעגער, אזעלכע ווי דיסיפלין באווארונגען, בקשות פאר דאקומענטן אדער מעלדונגען אויף דע ד ליינס.
- אויב מען וויל: בעט דעם קלעגער אונטערצושרייבן און דאטירן די אנמערקונגען פונעם אינטערוויו בשעת דעם אויספרעגן אדער, אנשטאטס דעם, אנגרייטן א דערקלערונג באזירט אויף אייער אינטערוויו אנמערקונגען און בעט דעם קלעגער אונטערצושרייבן און דאטירן די געגרייטע דערקלערונג.
- אויספרעגן דעם רעספאנדענט צו אפנעמען פאקטן.
- בעט דעם רעספאנדענט די נעמען, אדרעסן און טעלעפאן נומערן פון מענטשן וואס זענען באקאנט מיט די סיטואציע. דער EO באאמטער זאל זיך פארבינדן מיט פאטענציעלע עדים צו פארלאנגען אינטערוויוס.
- אויב מען וויל: בעט דעם רעספאנדענט אונטערצושרייבן און דאטירן די אנמערקונגען פונעם אינטערוויו בשעת דעם אויספרעגן אדער, אנשטאטס דעם, אנגרייטן א דערקלערונג באזירט אויף אייער אינטערוויו אנמערקונגען און בעט דעם רעספאנדענט אונטערצושרייבן און דאטירן די געגרייטע דערקלערונג.
- קוקט איבער די דאקומענטן, באריכטן, קארעספאנדענץ, פערזענליכע רעקארדס און פאליסיז/פראצעדורן וואס זענען פארבינדן צו אקטיוויטעט וואס האבן ארויפגעברענגט די באשולדיגונג פון דיסקרימינאציע.
- אויב מער באשולדיגונגען ווערן געמאכט דורכאויס דעם פארשווג, אדער אנדערע גילטיגע אינפארמאציע ווערט אנטדעקט, לאזט וויסן דעם רעספאנדענט און גיט אים/איר די געלעגנהייט צו ענטפערן, נאכגייענדיג דאס פארמאט פון די אריגינעלע פארשווג.
- א עד וועט מאכן דערקלערונגען באזירט נישט אויף וואס ער/זי ווייסט, נאר אויף וואס ער/זי האט געהערט. אזעלכע פון-מיל-צו-אוייער אינפארמאציע איז נישט קיין "באווייז", וויבאלד די אויטענטישקייט ווענדט זיך אין אן אנדער מענטש אדער קוואל. פונדעסטוועגן, קען עס זיין רעלעוואנט צום פארשווג. דערפאר, פון-מיל-צו-אוייער באווייז זאל נישט פארמינערן, אבער זאל ווערן באנוצט אויב עס איז פאסיג צו פירן צו די קוועלער וואס וועלן אייך ערלויבן צו נוצן די אינפארמאציע אלס באווייז.
- אנגרייטן א פארשווגס באריכט וואס ענטהאלט דערקלערונג פונעם גרונט פון די אנקלאגע, ספעציפישע באשולדיגונגען, רעספאנדענט(ס) ענטפער און דערקלערונגען פון עדים, געפינסן פון פאקט, דער מאטיוו און מסקנה (מעגליכע סיבה אדער קיין מעגליכע סיבה וואס דער רעספאנדענט טוט מעגליך דיסקרימינירן) און אפיעל רעכטן.
- סיי וועלכע צוגאב פון אינפארמאציע וואס איז וויכטיג צום פארשטיין דער ספעציפישער ענין פונעם קעיס אדער אומגעבונג אין וועלכע עס איז געשען.
- דער רעספאנדענט'ס שטעלונג דערקלערונג כולל זיין איבערגעבן די פאקטן און דער רעספאנדענט'ס איינשטימען אדער קעגנשטעלן יעדע פון דעם קלעגער'ס באשולדיגונגען.

- דער רעספאנדענט קען שאפן דאקומענטן צו איבערקוקן פאר זיין פארטיידיגונג.
 - האלטן אן אנקלאגע פייל און אנקלאגע אינטריט מיט א נומער.
- אלע מעלדונגען פון אן ענדגילטיגע אקט מוזן ווערן איבערגעקוקט דורכן סטעיט EO באאמטער צו פארזיכערן א גרונטליכער פארשונג און דער באשלוס ווערט געשטיצט דורך די געפינסן פון פאקט.
- א מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט וועט געגעבן ווערן צום גלייכע-שאנסן באאמטער ביז ניינציג (90) טעג פון אנגעבן די אנקלאגע. די שריפטליכע מעלדונג מוז ענטהאלטן פאר יעדער ארויפגעברענגטער ענין, א באשלוס פון די ענין(ים), אן ערקלערונג פון די סיבות פון דעם גרונט פונעם באשלוס אדער שילדערן ווי אזוי די צדדים האבן געשליכטעט דעם ענין(ים), באצייכונג פון קוועלער ווי עס שטייט ווייטער.

טראט V - מעלדונג פון ריסארס

אויב די שליכטונג פארגעלייגט צום קלעגער אדער צו זיין/איר פארשטייער שטעלט נישט צעפרידן דעם קלעגער, קען דער קלעגער אדער זיין/איר פארשטייער, ביז 30 טעג פונעם דאטום אויף וועלכע דער מעלדונג פון אן ענדגילטיגע אקט ווערט ארויסגעגעבן, גיט אן אן אנקלאגע צום דירעקטאר פון ציוויל רעכטן צענטער (CRC). דער דירעקטאר פון CRC, קען צוליב א בארעכטיגטע באוויזענע סיבה, פארלענגערן די דרייסיג-טעג צייט אפשניט.

פראצעדורן פארן באהאנדלען אנקלאגעס רעפערירט צו פארמיטלונג

דאס נוצן פארמיטלערס צו פארמיטלען אנקלאגעס אין ניו יארק'ס אדמיניסטראציע פון די WIOA דארף רעזולטירן אין א הויך-פראפעסיאנעלע שפארעוודיגע מיטל פון שליכטן קאנפליקטן.

די פאלגנדע זענען פראצעדורעלע שטריכן ווי צו דאס איינפירן:

1. גלייכע-שאנסן (EO) באאמטער אין ניו יארק'ס 34 לאקאל ארבעטסקראפט אנטוויקלונג געגנטן וועלן זיין פאראנטווארטליך פארן שיקן אנקלאגעס פאר פארמיטלונג און פארזיכערן אז די פארמיטלונג פראצעס ווערט פארענדיגט ביז זעכציג (60) טעג פון ווען דער קלעגער האט אויסגעקליבן פארמיטלונג.
2. דער גלייכע-שאנסן באאמטער, נאכן באראטונג מיטן קלעגער, וועט אדער פארזעצן פארשן די אנקלאגע (נישט אדרעסירט אין דעם דאקומענט) אדער שיקן דעם ענין פאר פארמיטלונג.
3. דאס אויסקלייבן צו באנוצן אנדערע קאנפליקט שליכטונג (פארמיטלונג) ליגט בלויז אויפן קלעגער.
4. אויב א קלעגער שרייבט אונטער אן אפמאך אויף א פארמיטלונג פארעם וועט די אנקלאגע געשיקט ווערן צו אן אויטאריזירטער פארמיטלער אין דעם קאמיוניטי קאנפליקט שליכטונג צענטערס (CDRC) אין די פארשידענע קאונטיס פונעם סטעיט (מען קען דאס טון דורך פאקס אדער פאסט).
5. דער EO באאמטער אדער CDRC וועט קאארדינירן דעם דאטום פון צוזאמקום, די צייט, און פלאץ מיטן קלעגער, מיטן רעספאנדענט, און דער פארמיטלער.
6. דער פארמיטלער וועט נעמען יוריסדיקציע אויפן אנקלאגע פאר זעכציג (60) טעג, אנהויבנדיג מיטן ערשטן שריפטליכע אנווענדונג, פונעם EO באאמטער.
7. אין די 60-טעג צייט אפשניט וועט דער פארמיטלער אנפירן א פארמיטלונג סעסיע(ס) און אריינגעבן א שליכטונג אפמאך צום אנווענדער דער EO באאמטער. ביידע צדדים וועלן געפאדערט ווערן אונטערצושרייבן א פארמיטלונג הסכמה פארעם.
8. אין פאל קיין אפמאך ווערט נישט דערגרייכט וועט דער פארמיטלער מעלדן אין צייט דעם EO באאמטער ווען די פארמיטלונג ווערט געשלאסן.
9. פארמיטלער וועלן דארפן שטיין אין די העכסטע סטאנדארטן פון מאראל און איינשטימען צו זיך אנטזאגן אויב עס מאכט זיך א פאטענציעלע צוזאמענשטויס פון אינטערעסן אדער אפילו אויב בלויז ווארשיינליך איז פאראן א פאטענציעלע צוזאמענשטויס פון אינטערעסן.
10. פארמיטלער דארפן זיין קוואליפיצירט דורך א CDRC אדער אנדערע פאסיגע ארגאניזאציעס און ווערן טרענירט אין די ספעציפישע אספעקטן פון באהאנדלען אנקלאגעס פון דיסקרימינאציע.
11. דער פארמיטלונג פראצעס זאל זיין פריי-ווייליג פארן קלעגער און ביידע צדדים מוזן טיילנעמען אין די פארמיטלעריי ארענטלעך אבער זענען נישט געפאדערט צו גרייכן אן אפמאך.
12. פארמיטלונג סעסיעס וועלן געשלאסן ווערן צו סיי ווער אנדערש ווי די צדדים און זייערע פארשטייער, סיידין מיט הסכמה פון די צדדים און דער פארמיטלער. קאמוניקאציע און אינפארמאציע וואס ווערט אויסגעלאזן דורכאויס די פארמיטלונג איז ספעציעל און געהיימליך און זאל נישט ווערן ארויסגעלאזן צו א דריטער צד, סיידין פארן צוועק פון איינפירן אדער דורכפירן, אדער דורך א שריפטליכע אפמאך צווישן ביידע צדדים. דורכאויס דעם פארמיטלונג פראצעס, קען מען מאכן אנמערקונגען. פונדעסטוועגן, נאכדעם וואס דער ענדגילטיגער שליכטונג אפמאך ווערט דערגרייכט אדער די צדדים קענען נישט דערגרייכן אן אפמאך, מוזן אלע אנמערקונגען געגעבן ווערן צום פארמיטלער צו זיי אוועקווארפן.

**לאקאלע ארבעטסקראפט דעוועלאפמענט באורד
ארבעטסקראפט דערפינדונג און שאנסן-אקט
גלייכע-שאנסן און נאנ-דיסקרימינאציע פאליסי
און
אנקלאגע פארהאנדלונג פראצעדורן**

דורכן אונטערשרייבן אונטן, בין איך איינשטימיג זיך צוצופאסן און הארכן די ארבעטסקראפט דערפינדונג און שאנסן-אקט גלייכע-שאנסן און נאנ-דיסקרימינאציע פאליסי און אנקלאגע פארהאנדלונג פראצעדורן וואס זענען פארגעשטעלט אין די ביילאגעס.

_____	_____ / _____ / _____ (דאטום)
(אונטערשריפט פון פארזיצער פון לאקאלע ארבעטסקראפט דעוועלאפמענט באורד)	

אפגעדרוקטן נאמען פון פארזיצער פון לאקאלע ארבעטסקראפט דעוועלאפמענט באורד)	

(נאמען פון לאקאלע ארבעטסקראפט דעוועלאפמענט באורד)	

(פאסט אדרעס, טייל 1)	

(פאסט אדרעס, טייל 2)	

ניו יארק, _____ - _____ (סיטי) (זיפ + 4)	