

שפראך צוטריט קלאגע בויגן

ניו יארק סטעיט'ס שפראך צוטריט פאליסי פארלאנגט געוויסע פאבליק אגענטורן פארצושלאגן דאלמעטשער סערוויסעס אין סיי וועלכע שפראך און צו איבערזעצן וויכטיגע דאקומענטן צו כאטש די הויפט צוועלף מערסטע באקאנטע נישט-ענגלישע שפראכן אינעם סטעיט. אויב איר האט שוועריגקייט מיט אייער אגענטור'ס שפראך צוטריט סערוויסעס, קענט איר אויספילן און אריינגעבן די קלאגע בויגן דורך נוצן דעם קאנטאקט אינפארמאציע צוגעשטעלט אויבן. **אלע פערזענליכע אינפארמאציע אין אייער קלאגע וועט ווערן געהאלטן אין געהיים.**

1. באקלאגער

ערשטע נאמען: _____ לעצטע נאמען: _____ זיפ קאוד: _____

איך וויל נישט צושטעלן מיין נאמען. (ביטע באמערקט, אויב איר שטעלט נישט צו קיין קאנטאקט אינפארמאציע, וועלן מיר אייך נישט קענען מעלדן די שריט וואס מיר נעמען צו באהאנדלען אייער קלאגע.)

שפראך(ן) וואס איר ווילט מען זאל מיט אייך רעדן: _____

טעלעפאן נומער: (_____) - _____ אימעיל אדרעס: _____

טוט עמיצער אנדערש אייך העלפן אריינגעבן די קלאגע? **יא** **ניין**
אויב 'יא', רעכנט אריין אייער קאנטאקט אינפארמאציע

ערשטע נאמען: _____ לעצטע נאמען: _____

אימעיל אדרעס און/אדער טעלעפאן נומער

אימעיל אדרעס: _____ טעלעפאן נומער: (_____) - _____

2. אין וועלכע שפראך(ן) דארפט איר סערוויסעס?

3. וואס איז געווען דער פראבלעם? (באצייכנט אלע קעסטלעך וואס זענען גילטיג און ערקלערט אונטן)

מען האט מיר נישט פארגעשלאגן קיין דאלמעטשער

איך האב געבעטן א דאלמעטשער און מען האט מיר אפגעזאגט

דער דאלמעטשער'ס פעיאגקייטן זענען נישט גוט געווען (לייגט אריין זייערע נעמען אין טייל 5 אונטן, אויב באקאנט)

דער דאלמעטשער האט געמאכט אומאיידעלע אדער אומפאסיגע באמערקונגען

איך האב געווארט צו לאנג פאר א דאלמעטשער

מען האט מיך נישט געגעבן קיין פארמס אדער מעלדונגען אין א שפראך וואס איך קען פארשטיין (רעכנט אויס דאקומענטן וואס זענען נויטיג אין טייל 5 אונטן)

עפעס אנדערש (ערקלערט): _____

ווען האט דער אינצידענט פאסירט? אויב עס האט פאסירט מער ווי איין מאל, צייכנט אן דעם דאטום פון די לעצטיגע אינצידענט.

דאטום (מ/מ/ט/ט/י/י/י/י): ____ / ____ / ____ צייט: _____ צופרי נאכמיטאג

ווען האט דער אינצידענט פאסירט?

דורכ'ן טעלעפאן פערזענליך (שטעלט צו אדרעס): _____

סיטי/טאון: _____ סטעיט: _____ זיפ קאוד: _____

4. שילדערט וואס האט פאסירט:

(זייט ספעציפיש און שטעלט צו וויפיל דעטאלן עס איז מעגליך. אויב עס האט פאסירט מער ווי איין מאל, רעכנט אריין יעדע דאטום/צייט און שילדערט יעדע אינצידענט. רעכנט אויס סיי וועלכע סערוויסעס און דאקומענטן איר האט געוואלט באקומען. לייגט אריין נעמען, אדרעסן און טעלעפאן נומערן פון מענטשן וואס זענען פארמישט, אויב באקאנט. נוצט נאך בלעטער ווי נויטיג און שרייבט אייער נאמען אויף יעדע בלאט.)

5. האט איר זיך באקלאגט צו סיי וועמען פונעם דעפארטמענט\ אגענטור? אויב יא, לייגט אריין וועם איר האט גערעדט צו און וואס זייער ענטפער איז געווען. (ביטע אנגעבן פונקטליך)

דרוקט נאמען: _____ דאטום (ממ/ טט/ ייי): ____ / ____ / ____
(מענטש וואס מאכט די קלאגע)

Do not write in this box. For office use only.

Date: ____ / ____ / ____ Reviewer: _____ Resolution: _____