श्रम मानक प्रवर्तन प्रक्रिया का नोटिफ़िकेशन

रसीद और शिकायत की समीक्षा:

जब कोई व्यक्ति रोज़गार से संबंधित शिकायत के बारे में **श्रम मानक विभाग** के साथ व्यक्तिगत रूप से, फ़ोन से या मेल से संचार करता है, तो हमारा पहला कदम यह निर्धारित करना है कि क्या समस्या ऐसी है जिसमें हस्तक्षेप करने का हमारे पास कानूनी अधिकार है या नहीं। साथ ही, यह निर्धारित करना कि क्या इसमें शामिल मुद्दा हमारे "अधिकार क्षेत्र" के तहत आता है या नहीं। अगर ऐसा साफ़ तौर पर नहीं है, तो हम आपको उस एजेंसी या संगठन के पास भेजने का हर संभव प्रयास करेंगे जो आपकी बेहतर तरीके से मदद कर सकता है।

अगर आपकी शिकायत श्रम मानक क्षेत्राधिकार के अंतर्गत हो सकती है, तो आपसे एक **दावा फ़ॉर्म** भरने के लिए कहा जाएगा। दावा फ़ॉर्म के पूरा होने पर "शिकायत" एक "दावा" बन जाती है। दावे की हमारी समीक्षा या जांच के दौरान किसी भी समय आपसे अतिरिक्त जानकारी देने के लिए कहा जा सकता है। आपकी ओर से सबमिट किए गए दावा फ़ॉर्म की समीक्षा करने के बाद, आपको उस दावा संख्या **(LCM#)** के बारे में मेल से सूचित किया जाएगा जो दावा फ़ॉर्म को असाइन किया गया है। इस मेल में दावे की स्थिति और क्या आपका दावा आगे की जांच के लिए स्वीकार कर लिया गया है, इसकी जानकारी होगी। अनुरोध के अनुसार अतिरिक्त जानकारी न दे पाने से दावे के मूल्यांकन में देरी होगी और/या इसके परिणामस्वरूप NYSDOL जांच के लिए दावा लेने से इनकार कर सकता है।

दावा सबमिट करके, आप स्वीकार करते हैं और समझते हैं कि NYSDOL, श्रम आयुक्त के अधिकार के विवेक पर, जांच की स्वीकृति के लिए आपके दावे का मूल्यांकन करेगा, स्वीकार किए गए किसी भी दावे पर जांच का दायरा निर्धारित करेगा, और दावों को जितना हो सके उतनी शीघ्रता से हल करेगा। शिकायतों का निपटान और उल्लंघनों का समाधान श्रम आयुक्त की ओर से निर्धारित किया जाएगा।

दावे की जांच:

अगर आपका दावा जांच के लिए स्वीकार कर लिया जाता है, तो आपको मेल द्वारा एक केस नंबर **(LS#)** मिलेगा। जैसे ही कर्मचारी अपना जांच कार्य शुरू करने के लिए उपलब्ध होंगे, उन्हें केस सौंप दिए जाएंगे। एक बार जब आपका केस किसी जांचकर्ता को सौंप दिया जाता है, तो आपको कार्यभार के बारे में सूचित करने वाला एक पत्र मिलेगा। चूँकि प्रत्येक दावे के तथ्य और परिस्थितियाँ अलग-अलग होती हैं, इसलिए डिवीज़न **अपनी जांच के दौरान कई प्रवर्तन तकनीकों को नियोजित कर सकता है** जांच के लिए आवश्यक समय की मात्रा भी अलग-अलग होती है, जो मुख्य रूप से नियोक्ता के सहयोग की डिग्री, किसी भी पक्ष से आवश्यक जानकारी के उत्पादन, या प्रेरक साक्ष्य की उपलब्धता, जैसे रिकॉर्ड, गवाह आदि पर निर्भर करती है। जांच की शुरुआत **डिवीज़न** द्वारा नियोक्ता से टेलीफ़ोन, पत्र या व्यक्तिगत रूप से संपर्क करने से होती है। अगर नियोक्ता दावे के तथ्य प्रस्तुत करने और जानकारी मांगने या क्षतिपूर्ति करने के हमारे पत्र का जवाब देने में विफल रहता है, तो नियोक्ता को दूसरा पत्र भेजा जा सकता है। जांच पूरी होने तक हम आपको जांच की स्थिति के बारे में अपडेट करने के लिए समय-समय पर पत्र लिखेंगे।

फ़ील्ड जांच:

कुछ मामलों में, श्रम कानून के उल्लंघनों का उपाय करने के लिए क्षेत्र का दौरा/जांच आवश्यक हो सकती है। ऐसा तब होता है, जब कोई नियोक्ता उल्लंघन को हल करने के हमारी कोशिशों का जवाब नहीं देता है या अगर उल्लंघन पूरे कार्यस्थल को प्रभावित करते हैं या कार्यस्थल पर उल्लंघनों की सबसे अच्छी तरह से जांच की जाती है।

जांच कॉन्फ्रेंस:

कभी-कभी, नियोक्ता से दावे में शामिल मुद्दों पर चर्चा करने के लिए एक बैठक में भाग लेने का अनुरोध किया जा सकता है। जहां कोई विवाद या गैर-अनुपालन मौजूद है, वहां लंबित मुद्दों को हल करने के लिए एक **अनुपालन कॉन्फ्रेंस** आयोजित की जा सकती है - जिसमें आपको और नियोक्ता को आमंत्रित किया जाता है।

जांच का निष्कर्ष और निष्कर्षों की प्रस्तुति:

एक बार जब जांच पूरी हो जाती है और हमने निर्धारित कर लिया है कि उल्लंघन हुआ है, तो **डिवीज़न** बकाया मज़दूरी के पुनर्भुगतान की व्यवस्था करने सहित उल्लंघन का समाधान करेगा। हालांकि, अगर कोई नियोक्ता अनुपालन करने या क्षतिपूर्ति देने में विफल रहता है, तो **श्रम आयुक्त** द्वारा **अनुपालन का आदेश** जारी किया जा सकता है। उल्लंघन का पता लगाना या अनुपालन का आदेश जारी करना सभी मामलों में वसूली की गारंटी नहीं देता है। अगर कोई नियोक्ता डिवीज़न के निष्कर्षों से असहमत है, तो वे औपचारिक सुनवाई के लिए **औद्योगिक अपील बोर्ड (Industrial Board of Appeals)** में याचिका दायर कर सकते हैं। इस अपील कार्यवाही के दौरान न्यूयॉर्क राज्य श्रम विभाग, कर्मचारी (कर्मचारियों) का प्रतिनिधित्व करता है। अनुपालन आदेश प्रक्रिया को हल होने में कई साल लग सकते हैं, क्योंकि नियोक्ता हमारे निष्कर्षों पर विवाद करने, दावों का खंडन करने के लिए साक्ष्य प्रस्तुत करने और गवाहों को बुलाने का हकदार है।

सिविल या आपराधिक कार्यवाही:

अगर **अनुपालन के आदेश** की समय पर कोई अपील दायर नहीं की गई है और नियोक्ता ने अभी भी भुगतान जमा नहीं किया है, तो मामला काउंटी क्लर्क को भेजा जा सकता है, जिसमें **"पैसे से जुड़े निर्णय"** की एंट्री शामिल है। **ये निर्णय 10 वर्षों तक चलते हैं और डिवीज़न सम्मन या अन्य माध्यमों से दर्ज किए गए निर्णय को एकत्रित करने की कोशिश करेगा। सभी आदेशों को निर्णय के लिए नहीं भेजा जाएगा। कुछ परिस्थितियों में विभाग वसूली की कार्रवाई नहीं कर सकता। अगर ये शर्तें आपके केस पर लागू होती हैं, तो आपको इनके बारे में समझा दिया जाएगा। नियोक्ता के विरुद्ध निर्णय इसकी गारंटी नहीं देता कि विभाग जमा करने में सक्षम होगा।**

निर्णय का कार्यभार:

अगर किसी व्यक्ति पर पैसे से जुड़े निर्णय पर मज़दूरी बकाया है, तो वह अनुरोध कर सकता है कि आयुक्त उन्हें प्रवर्तन और संग्रह कार्रवाई करने के लिए निर्णय सौंपें।

इसके अलावा, एक **आपराधिक मुकदमा** अटॉर्नी जनरल को रेफ़र करना एक विकल्प हो सकता है - अगर सबूत पर्याप्त है और केस को स्वीकृत करने के लिए कुछ अन्य कानूनी मानदंड (जैसे कि नियोक्ता के ठिकाने का पता होना) मौजूद हैं। आपराधिक मुकदमा न्यूयॉर्क राज्य श्रम कानून के उल्लंघन के लिए शुरू किया गया है, न कि किसी मौद्रिक राशि के लिए जो प्रभावित पक्षों को देय हो सकती है।

दावा पूरा करने के वैकल्पिक तरीके:

आप **लघु दावा न्यायालय** में अवैतनिक वेतन, वेतन अनुपूरक, ओवरटाइम वेतन, क्षति आदि के दावे कर सकते हैं। लघु दावा न्यायालय एक अनौपचारिक अदालत है जहां व्यक्ति बिना वकील के केवल पैसों के लिए मुकदमा दायर कर सकते हैं। आप शहर या ग्राम न्यायालयों में $3,000 तक और शहर न्यायालयों में $5,000 तक का मुकदमा दायर कर सकते हैं। अगर आपका दावा $3,000, या $5,000 से अधिक है, तो अधिकतम सीमा से बचने के लिए आप इसे दो या अधिक दावों में विभाजित नहीं कर सकते। अगर आपका दावा अधिकतम सीमा से अधिक है, तो आप सिविल न्यायलय में मुकदमा दायर कर सकते हैं।

न्यूयॉर्क राज्य के हर शहर, कस्बे और गांव में एक लघु दावा न्यायालय है।

दावा दर्ज करने के लिए, आपको फ़ॉर्म भरना होगा और सही व्यावसायिक नाम, कानूनी नाम और व्यावसायिक पता देना होगा। किसी कारोबार का कानूनी नाम खोजने में, काउंटी क्लर्क का कार्यालय आपकी सहायता कर सकता है। दावे की राशि या आप जहां रहते हैं, उसके आधार पर आपको $20.00 तक का फ़ाइलिंग शुल्क देना पड़ेगा।

अगर आपको एक दुभाषिए की ज़रूरत है, तो न्यायालय को आपको एक निःशुल्क दुभाषिया प्रदान कर सकता है।

1-800-CourtNY (800) 268-7869 या question@nycourts.gov, पर न्यूयॉर्क राज्य एकीकृत न्यायालय प्रणाली से सीधे प्रश्न पूछें या www.nycourts.gov पर जाएं.